



Vejledning om beregning af vejledende samtaledatoer og førstegangsaaktivering

Version: 3.1
Oprettet den 30. maj 2017



INDHOLD

1. INDLEDNING	3
1.1 VEJLEDENDE SAMTALEDATO	3
1.2 TRE KATEGORIER AF VEJLEDENDE SAMTALER	3
2. GENERELT OM BEREGNINGEN	4
2.1 BEREGNINGSGRUNDLAG	5
2.1.1 Første dag i dagpengeperioden.....	5
2.1.2 Sammenlagt ledighed.....	5
2.1.3 Samtale typer - planlagte samtaler.....	5
3. HYPPIGERE KONTAKT I DE FØRSTE 6 MÅNEDERS LEDIGHED (962 TIMER).....	6
3.1 GENBEREGNING VED PLANLAGT SAMTALE	6
3.2 ER DER AFHOLDT FOR FÅ SAMTALER?.....	7
3.3 ER DER AFHOLDT FLERE SAMTALER, END MINDSTEKRAVENE I REGLER?.....	7
4. GENTAGENDE SAMTALER.....	8
4.1 ER EN GENTAGENDE SAMTALE PLANLAGT/AFHOLDT?	8
5. INTENSIV INDSATS	9
6. FREMRYKNING AF FØRSTEGANGSAKTIVERING	9
7. OVERGANGSREGLER	9

1. Indledning

Denne vejledning er opdateret grundet Dagpengereformen og ny indberetning af dagpengeforbrug fra a-kasserne pr. 1. juli 2017.

Dagpengereformen forventes kun at have en mindre indflydelse på opgørelsen af de vejledende samtaledatoer, og i praksis vil ændringerne i opgørelsen blive håndteret af it-systemerne. I de kommunale sagsbehandlingssystemer vil der således ikke være synlige ændringer af omlægningen. Jobcentrene kan således uændret forsætte administrationen ud fra de vejledende samtaledatoer.

Fra 1. juli 2017 opgøres sammenlagt ledighed i indsatsen på baggrund af timer, hvor personen har modtaget dagpenge efter lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. eller har været i tilbud om ansættelse med løntilskud. Vejledende samtaledatoer beregnes derfor med udgangspunkt i forbrugte timer med dagpenge/løntilskudsjob – i stedet for som hidtil i uger med dagpenge/løntilskud.¹

Når der nedenfor står et antal ugers/måneders ledighed, skal det overalt læses som sammenlagt ledighed. Overalt i vejledningen er der i parenteserne beskrevet den sammenlagte ledighed opgjort i timer for fuldtidsforsikrede. I skemaet på side 4 er det beskrevet, hvad de forskellige tidsenheder udgør i timer for henholdsvis fuldtids- og deltidsforsikrede. Det bemærkes at der i juli og august 2017 vil være en overgangsperiode, før den nye beregningsmodel er fuldt indfaset.

1.1 Vejledende samtaledato

Dagpengemodtagere skal i de første 6 måneders ledighed (962 timer) have et intensivt kontaktførløb, hvor borger skal deltage i seks samtaler. Efter de 6 måneders ledighed overgår borgeren til gentagende samtaler, som skal holdes senest hver 3. måned (481 timer).

For at understøtte tilrettelæggelsen af kontaktførløbet beregner STAR en *vejledende* dato for næste samtale. Jobcentrene skal tilrettelægge en individuel indsats, og derfor skal datoerne alene ses som *vejledende*, og som en understøtning, jobcentrene efter behov kan anvende i tilrettelæggelsen af indsatsen.

Hvert jobcenter må tage kontakt til egen sagsbehandlingssystem-leverandør for en beskrivelse af, hvorledes datoerne vises og anvendes i sagsbehandlingen.

I det følgende beskrives regnereglerne for de vejledende samtaledatoer og de tilhørende oplysninger samt for førstegangsaktivering.

1.2 Tre kategorier af vejledende samtaler

DFDG² beregner tre kategorier af vejledende jobsamtaledatoer for dagpengemodtagere. For den enkelte borger bliver der beregnet en vejledende samtaledato, hvor kategorien afhænger af, hvor i ledighedsførløbet borgeren er:

1. De første 6 måneders ledighed (962 timer), intensiv periode – 6 samtaler, dvs. en samtale ca. hver gang, der har været en måneds ledighed. Da alle seks samtaler skal være afholdt inden udløbet af de seks måneder beregnes der en vejledende samtale pr. hver 4 ugers ledighed (148 timer)
2. Den resterende periode – gentagende samtaler ca. hver 3. måneds ledighed (481 timer)
3. Intensiv indsats – enkelt samtale senest ved 16 måneders ledighed (2565 timer), som er en ekstra samtale ud over det almindelige kontaktførløb.

¹ Reglerne står i bekendtgørelse nr. 1314 af 11. november 2016 om ændring af bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats.

² Betegnelsen ”DFDG” står for ”Det Fælles Datagrundlag” og omfatter de fælles data, som STAR bruger i beregningerne.

2. Generelt om beregningen

Som led i Dagpengereformen skal a-kasserne fra 1. juli 2017 indberette oplysninger om dagpengeforbrug m.v. på en ny måde, de såkaldte tællere. Tællerne vises for borgeren på Jobnet og a-kassernes selvbetjeningssider. Oplysninger fra tællerne om udbetalte timer med dagpenge, vil fremadrettet indgå i grundlaget for beregningen af vejledende samtaledatoer. Der ændres ikke på hverken typen af samtaler eller de generelle frister for disse. Beregningen baseres dog på forbrugte dagpengetimer (inkl. timer med ansættelse i løntilskudsjob) frem for uger med dagpenge/løntilskudsjob.

Da datagrundlaget for beregningen omlægges, vil frister baseret på de nye data først være tilgængelige i løbet af juli/august 2017. Der forventes dog kun mindre forskydninger grundet overgangen og ændring af beregningen.

Beregningen foretages dagligt (hver nat) med udgangspunkt i de seneste registreringer i DFDG og modtagne data fra a-kasserne omkring dagpengeforbrug, suppleret med den aktuelle ledighed i DFDG.

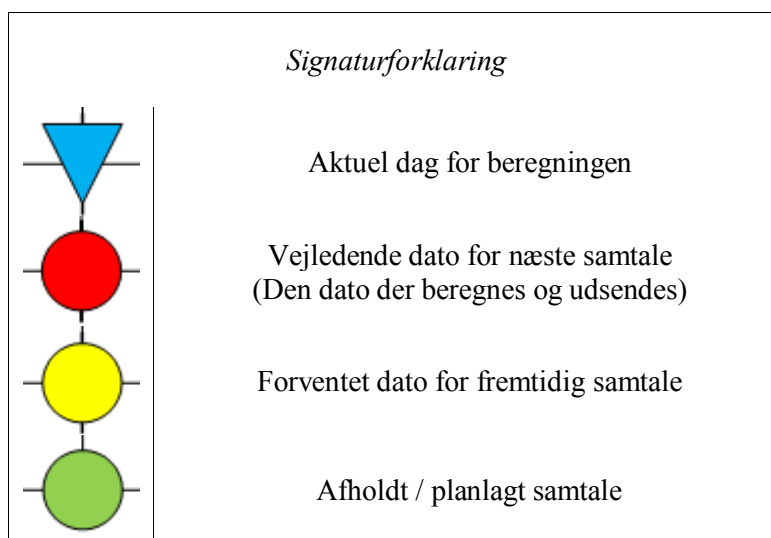
Følgende optællinger anvendes i beregningen af et forventet fremtidigt dagpengeforbrug:

Ledighedsperiode	Fuldtidsforsikret	Deltidsforsikret
En dag	7,4 timer	6 timer
En uge	37 timer	30 timer
En måned	160,33 timer	130 timer
Tre måneder	481 timer	390 timer
Et halvt år	962 timer	780 timer
Et år	1924 timer	1560 timer

Den vejledende samtaledato beregnes grundet tekniske forhold som et ugenummer, men omsættes til fredag i den pågældende uge.

Beregningen vil være baseret på borgerens data fra dagen før. Både afholdte og planlagte (booke-/indkaldte) samtaler tælles med i beregningen. For planlagte samtaler gælder dog, at de kun tæller med, hvis den planlagte samtaledato ligger inden for de kommende 4 uger.

I nedenstående gennemgang gives eksempler på beregning af samtaledatoer. Disse vises som tidslinjer og milepæle med farvemarkering som følger:



2.1 Beregningsgrundlag

Beregningen af samtaledatoer og førstegangsaktivering tager udgangspunkt i følgende data:

- Første dag i dagpengeperioden
- Sammenlagt ledighed
- Planlagte og gennemførte samtaler af typerne 'Jobsamtale' og 'Jobsamtale med deltagelse af a-kasse' kombineret med fremmødeform i forhold til 'Personligt fremmøde' og 'Telefonisk'

Disse suppleres med:

- Planlagte fravær og fritagelser
- Tilmeldingsdato og ledighedsgrad

2.1.1 Første dag i dagpengeperioden

Første dag i dagpengeperioden indberettes online af a-kassen. Der kan dog være tilfælde, hvor denne dato mangler. Der anvendes derfor seneste tilmeldedato i DFDG, hvis første dag i dagpengeperioden ikke er indberettet.

2.1.2 Sammenlagt ledighed

Sammenlagt ledighed optælles som antal timer med udbetaling af dagpenge eller løntilskud.

I perioden fra senest modtagne oplysninger om dagpengeforbrug fra a-kasserne til d.d. eller til næste vejledende samtaledato suppleres de indberettede timer med dagpenge eller løntilskud med de(t) registrerede tilmeldeforløb i DFDG, evt. fraregnet registrerede fravær og fritagelser. I beregningen tages også højde for fuldtid-/deltidsforsikring.

Den sammenlagte ledighed udsendes sammen med beregning af samtaledatoer og førstegangsaktivering.

2.1.3 Samtaletyper - planlagte samtaler

I beregningsgrundlaget tages udgangspunkt i samtaltypene:

- Jobsamtale
- Jobsamtale med deltagelse af a-kasse
- Øvrige samtaltyper vil ikke påvirke vejledende samtaledatoer.

De relevante samtaltyper kombineres med fremmødeform i forhold til 'Personligt fremmøde' og 'Telefonisk'.

Når en borger har booket en samtale eller er blevet indkaldt foretages en genberegning af den vejledende samtaledato, der tager udgangspunkt i den planlagte samtale, som var den afholdt. Det er dog en forudsætning, at den selvbookede / indkaldte samtale er planlagt til gennemførelse inden for de næste 4 uger. Genberegning med udgangspunkt i selvbookede / indkaldte møder sker både i de første 6 måneders ledighed med det intensive kontaktføreløb, og når borgeren herefter overgår til gentagende samtaler hver 3. måned.

Specielt om "Jobsamtale med deltagelse af a-kasse"

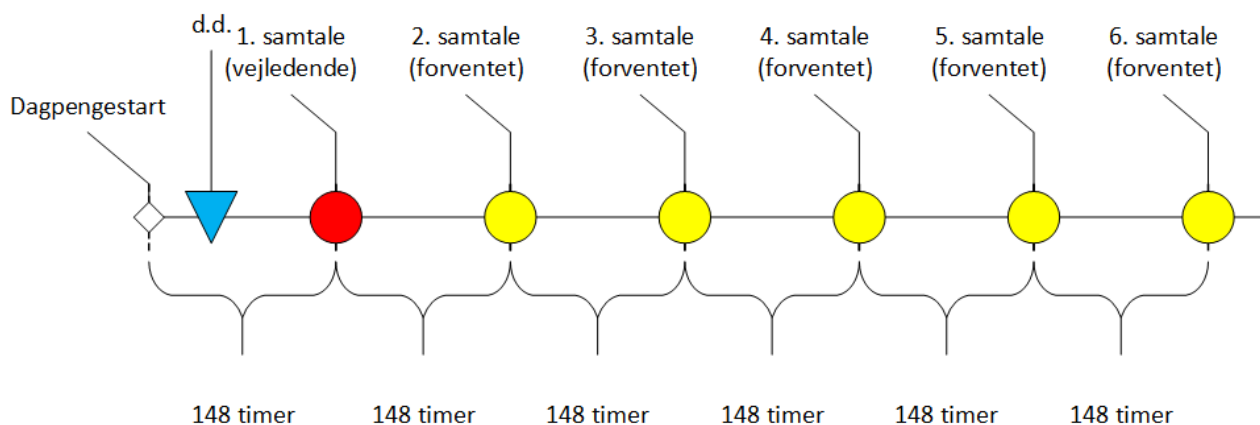
'Jobsamtale med deltagelse af a-kasse' benyttes til 2 samtaler i det hyppige kontaktføreløb – nemlig 1. samtale og den 5. eller 6. samtale. Samtaltypen skal desuden benyttes til samtalen om intensiv indsats i slutningen af dagpengeføreløbet.

Benyttes denne samtaltipe ved andre samtalerregistreringer og indkaldelser, vil registreringen tælle som en almindelig jobsamtale. Først efter 13 måneders ledighed (2084 timer) vil *jobsamtale med deltagelse af a-kasse* tælle som en samtale om intensiv indsats.

3. Hyppigere kontakt i de første 6 måneders ledighed (962 timer)

I de første 6 måneder (962 timer) placeres samtalerne i udgangspunktet hver 4. uge (148 timer), dette er vist i nedenstående tabel via farvekoder. Det er kun "Forslag til næste samtale" (i rød) som udsendes til de kommunale sagsbehandlingssystemer - de efterfølgende forventede samtaler (i gul) er kun medtaget for tydelighedens skyld. Sammen med den vejledende samtaledato udsendes en tæller med samtalenummer, nummer 1 til 6. Denne information kan jobcentrene bruge til at følge op på, om borger får / har fået afholdt seks samtaler i den første ledighedsperiode, og hvornår a-kassen skal inviteres med.

Nedenfor er vist et eksempel med en borger, som er i starten af sin ledighedsperiode, dvs. at borger kun har forbrugt få timers dagpenge (vist med blå markør). Borger vil få beregnet en vejledende samtaledato, som vist med rød.



Beregning af samtaler med hyppig kontakt fortsætter som vist på ovenstående indtil 6. samtale nås eller til og med 6 måneders ledighed (962 timer). Herefter overgår systemet til at beregne datoer til gentagende samtaler – jf. afsnit 4 'Gentagende samtaler'.

Fritagelse for kontakt

I perioder, hvor der pga. fritagelser ikke kan holdes jobsamtaler, vil samtaledatoen typisk ligge i ugen efter aktiviteten/fraværet. Der fritages i perioder med 6 ugers jobrettet uddannelse og ferie.

Fællessamtale med a-kassen

Ud over den 1. samtale i forløbet, er det kommunen selv, der skal beslutte præcis hvilken samtale, der skal være fælles med a-kassen. Samtalen skal afholdes i 5. eller 6. ledigheds måned.

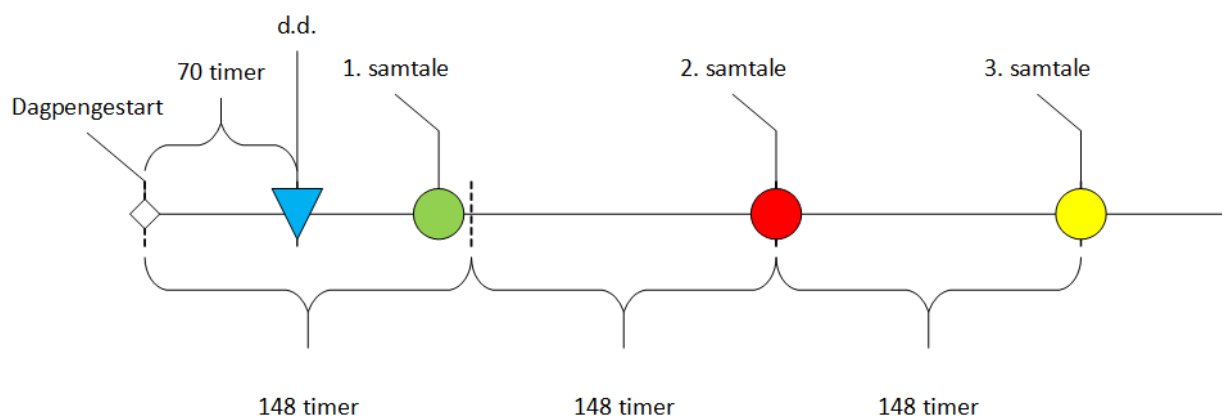
Nedenfor gennemgås skematisk følgende situationer:

- 3.1 Genberegning ved planlagt samtale
- 3.2 Er der afholdt for få samtaler?
- 3.3 Er der afholdt for mange samtaler?

3.1 Genberegning ved planlagt samtale

Tidslinjen nedenfor viser et eksempel med en borger, der har været ledig i ca. 2 uger (70 timer). Borger har haft en vejledende samtaledato beregnet efter 4 uger (148 timer), men borger har allerede booket 1. samtale (eller er blevet indkaldt) som vist med grønt.

Borger har derfor fået beregnet en næste vejledende samtale til at ligge efter 2 x 4 ugers ledighed (2x 148 = 296 timer).

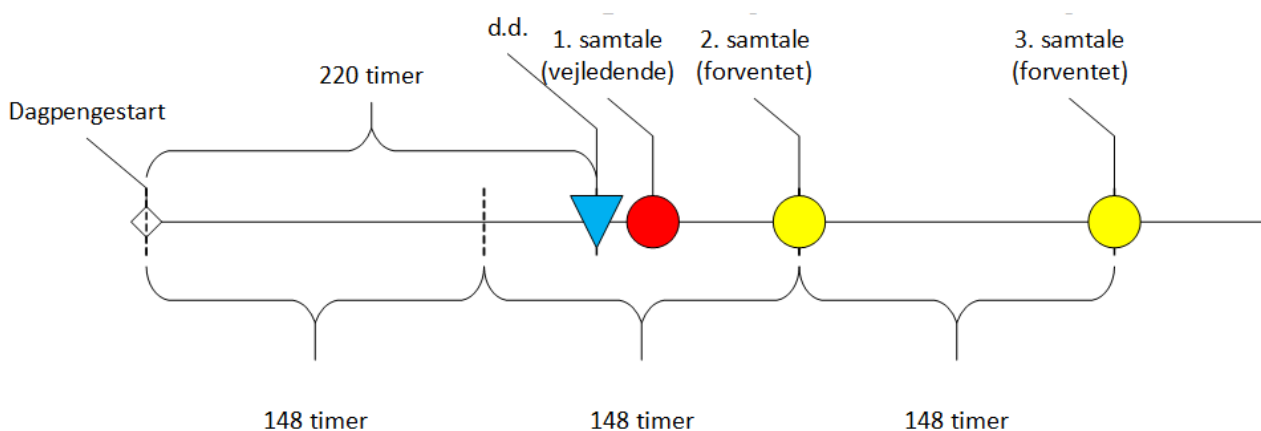


3.2 Er der afholdt for få samtaler?

Hvis der ikke er afholdt eller planlagt en samtale for mindst hver 4. uge (148 timer), vil systemet altid foreslå en ny vejledende samtaledato der ligger i ugen efter den oprindelige dato. Der beregnes således ikke historiske vejledende samtaledatoer.

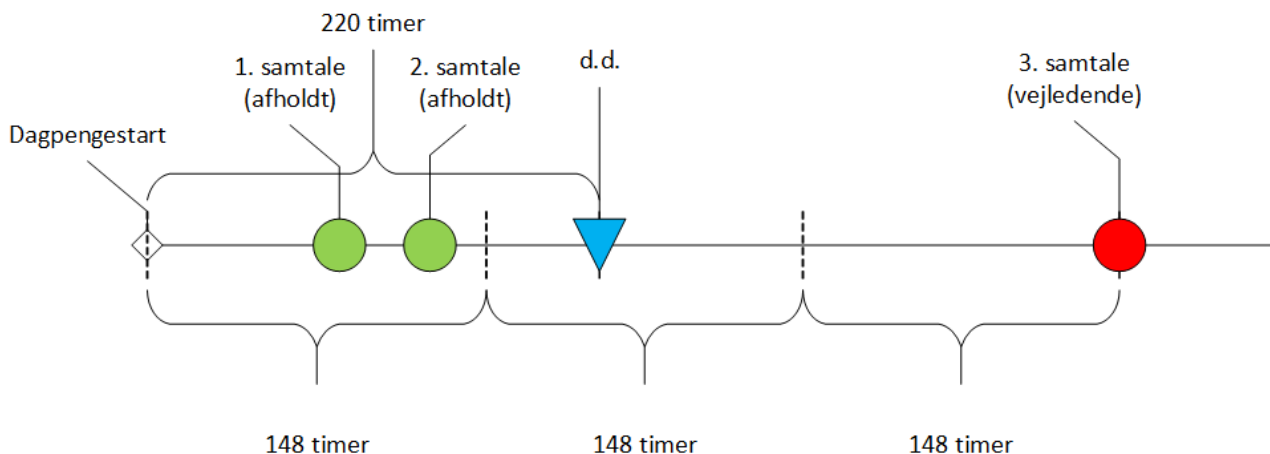
Det betyder også, at såfremt jobcentret har et efterslæb, kan det opleves, at borgeren får en ny vejledende samtaledato allerede ugen efter afholdt samtale.

I nedenstående eksempel er borgeren i sin 6. ledighedsuge (blå) og har endnu ikke gennemført en samtale, og der er heller ikke en planlagt samtale. Den første vejledende samtaledato lå oprindeligt i uge 4, men er nu uge for uge blevet flyttet til den efterfølgende uge og er i eksemplet blevet til uge 7 (rød):



3.3 Er der afholdt flere samtaler, end mindstekravene i regler?

Hvis jobcentret er forud med afholdelse af samtaler, skydes næste vejledende samtaledato, indtil den først-kommende samtale i rækken. I det følgende eksempel har jobcentret afholdt to samtaler tidligt i forløbet. Det betyder, at DFDG vil beregne vejledende samtaledato for 3. samtale til at ligge efter 3 x 4 ugers ledighed (3 x 148 timer).

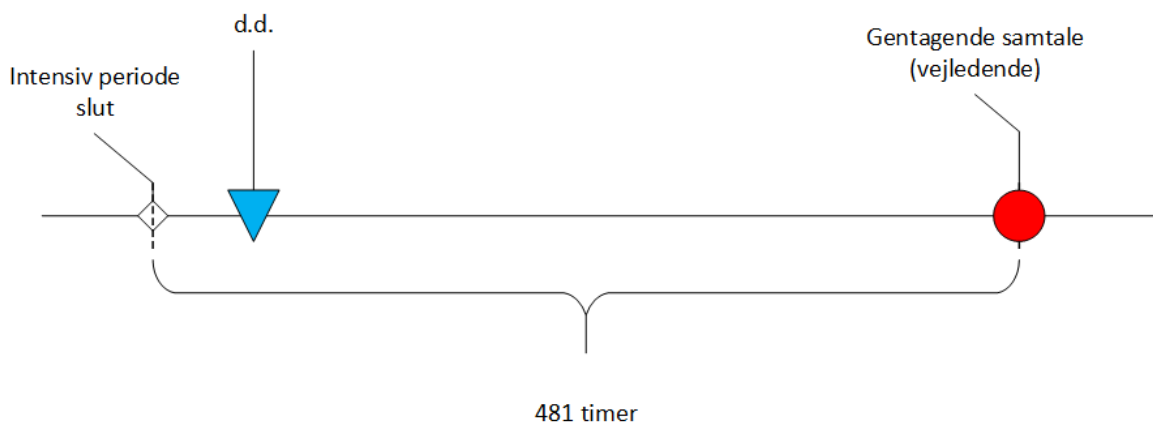


Hvis borgeren har gennemført alle 6 samtaler i de første 6 måneders ledighed (962 timer), beregnes ikke en 7. samtale, selvom der måtte være tid til dette. Her beregnes i stedet første samtale i forløbet med gentagende samtaler, hver gang der har været 3 måneders ledighed (481 timer), se nedenfor.

4. Gentagende samtaler

Efter de første 6 måneders ledighed (962 timer), vil DFDG begynde at udsende forslag til gentagende samtale, der skal afholdes hver gang der har været 3 måneders ledighed (481 timer).

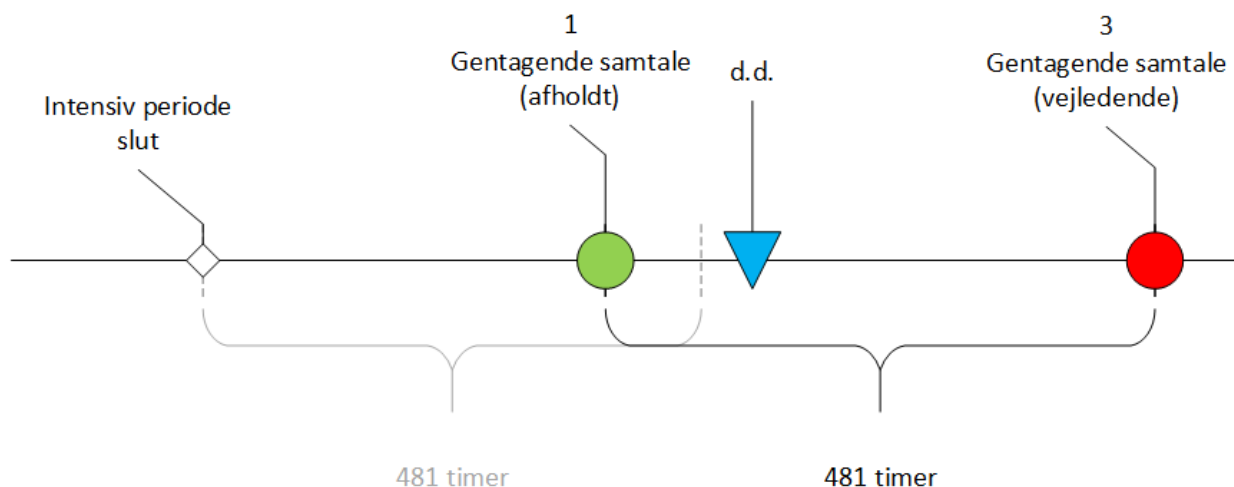
På tidslinjen nedenfor har borger passeret de første 6 måneders ledighed (962 timer) med intensivt kontaktføreløb og har nu fået beregnet en vejledende samtale som ligger efter 3 måneders ledighed (481 timer) efter det intensive forløb, vist med rød cirkel nedenfor. Den første af de gentagne samtaler vil altid ligge, hvor borgeren forventes at have forbrugt 6+3 måneders ledighed ($962 + 481 = 1443$ timer). Beregning er altså uafhængig af, hvor mange samtaler der er afholdt i de første 6 måneder.



4.1 Er en gentagende samtale planlagt/afholdt?

Når gentagende samtale afholdes, vil beregningen af næste samtale tage udgangspunkt i datoen for denne samtale. Næste samtale vil således være placeret, når det forventes, at borger har forbrugt 3 måneders ledighed (481 timer).

Nedenfor er vist en tidslinje, hvor borger har afholdt første gentagende samtale lidt inden 3 måneders ledighed (481 timer), vist med grønt. Borger får derfor beregnet en vejledende samtale placeret 3 måneder (481 timer) efter denne.



For disse samtaler genberegnes den forventede samtaledato, hvis borgeren er blevet indkaldt til samtale eller har selvbooket, og den kommende samtaledato ligger inden for de kommende 4 uger.

Beregningen af samtalefristen for gentagende samtaler vil blive gentaget, indtil næste samtalefrist ligger efter forventet dagpengeophør. På dette tidspunkt ophører beregningen.

5. Intensiv indsats

Efter 16 måneders ledighed (2565 timer), skal der senest være afholdt en samtale i forbindelse med en intensiveret indsats. Da der er tale om en ekstra samtale påvirker denne samtale ikke beregning af gentagende samtaler. Fristen er nået, når der er afholdt en samtale eller indkaldt til en samtale, hvor a-kassen deltager, dvs. ”Jobsamtale med deltagelse af a-kasse”.

Vær opmærksom på, at der kan beregnes en dato for ’Intensiv indsats’ på trods af, at datoen for forventet ophør af dagpengeperioden er overskredet. Dette skyldes, at der ved beregning af vejledende samtaledatoer udelukkende tælles timer med udbetalte dagpenge eller løntilskud, og timer med tilmelding, hvor der endnu ikke er foretaget udbetaling af dagpenge. Dette modsat a-kasserne, der beregner ud fra flere ydelser, hvorved en borger kan nå til ophør og fortsat have samtalen om ’Intensiv indsats’ til gode.

6. Fremrykning af førstegangsaktivering

Tidspunktet for aktivering af dagpengemodtagere er med virkning fra 1. juli 2015 ændret, således at alle, der har første dag i dagpengeperioden den 1. juli eller senere, skal aktiveres som følger:

- Unge under 30 år, skal aktiveres efter 3 måneders ledighed (481 timer)
- Borgere i alderen 30 – til og med 49 år, skal aktiveres efter 6 måneders ledighed (962 timer)
- Borgere fra 50 år og opefter skal aktiveres efter 3 måneders ledighed (481 timer).

7. Overgangsregler

For perioden indtil 1. juli 2017 omregnes sammenlagt ledighed angivet i uger og måneder ved at gange med henholdsvis 37 timer og 160,33 timer.

Spørgsmål eller ændringsforslag til Jobnet / Det fælles Datagrundlag kan rettes til Landssupporten på dfdg@star.dk eller på telefon 70 25 89 25

For deltidsforsikrede omregnes uger og måneder til timer ved at gange med henholdsvis 30 timer og 130 timer.