

Aftale  
om  
samarbejde om STARs Udstillingsplatform (i det følgende benævnt SUP)

mellem

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Njalsgade 72 A

2300 København S

CVR. nr.: 55 56 85 10

(i det følgende benævnt STAR)

og

[Navn på Opgaveløser]

[Adresse]

[Adresse]

CVR. nr.: [CVR. nr.]

(i det følgende benævnt Opgaveløser)

## Indhold

1. Definitioner.....	3
2. Formålet med SUP.....	4
3. Aftalens formål.....	4
3.1 Vilkår for brug af SUP.....	4
3.2 Vederlag.....	5
4. Betingelser for Aftalens indgåelse og sikkerhedskrav.....	5
4.1 Generelt.....	5
4.2 Særligt om overholdelse af persondatalovgivningen.....	5
4.2.1 Særligt om "krigsreglen".....	5
5. Aftalens ikrafttræden, opsigelse og ophævelse.....	6
5.1 Ikrafttræden.....	6
5.2 Opgaveløzers opsigelsesadgang.....	6
5.3 STARs opsigelsesadgang efter anmodning fra Bruger.....	6
5.4 Ophævelse ved Opgaveløzers misligholdelse.....	6
5.5 Ophævelse ved manglende brug.....	6
6. Brugerapplikationen.....	7
6.1 Formål med Brugerapplikationen.....	7
6.2 Beskrivelse af Brugerapplikationen.....	7
6.3 Data i Brugerapplikationen.....	7
7. Opgaveløzers indeståelse.....	7
8. Sikkerhed.....	7
9. Opgaveløzers forpligtelser.....	7
10. STARs Basisydelse.....	8
11. Driftsnedbrud.....	8
12. Opgaveløzers forpligtelser ved ophør.....	8
13. Lovvalg, værneting og udfyldende regulering.....	8
14. Aftalens underskrift.....	9
Bilag 1: Brugerapplikationen.....	10
Bilag 2: Brugere.....	11

## 1. Definitioner

### Aftalen:

Denne Aftale med tilhørende bilag indgået mellem Opgaveløser og STAR om tilgængeliggørelse af data på STARs udstillingsplatform (SUP) og STARs levering af Basisydelsen i forbindelse hermed. Aftalen giver betingelserne og rammerne for Opgaveløseres adgang til data mv. i SUP og til STAR WIKI. STAR WIKI udgør en integreret del af Aftalen, men STAR WIKI kan løbende ændres af STAR.

### Basisydelsen:

Den ydelse, som STAR gennem denne Aftale er forpligtet at yde til Opgaveløser i forbindelse med Brugerapplikationen.

### Bruger:

Bruger er den enhed, der som led i udførelsen af sine opgaver har adgang til data fra SUP. Bruger er enten direkte eller gennem sin adgang til at anvende Brugerapplikationen opdragsgiver til de drifts-, udviklings-, videreudviklings- og/eller vedligeholdelsesopgaver, som Opgaveløser udfører i relation til Brugerapplikationen. Bruger kan f.eks. være et kommunalt jobcenter eller en a-kasse.

### Brugerapplikationen:

Den applikation som bruger, håndterer og/eller analyserer data fra SUP, og som Opgaveløser stiller til rådighed eller udfører vedligeholdelse af, og/eller udfører drifts-, udviklings- og videreudviklingsopgaver i relation til.

### Bruger Data:

De data i SUP som Bruger har adgang til, og som kan stilles til rådighed for Opgaveløser. En Bruger har adgang til data, som angår borgere, som er omfattet af Brugers opgave- eller ansvarsområde. F.eks. har en kommune adgang til data om kommunens egne borgere, og en a-kasse har adgang til data om egne medlemmer.

### Dataområder:

En delmængde af den samlede udstilling af data på SUP.

Et Dataområde kan fx være den delmængde af data på SUP, der vedrører borgeres jobsøgning. Brugere og deres Opgaveløser har udelukkende adgang til de Dataområder, der er angivet i denne Aftales bilag 1.

### Meddelelse:

Henvendelse til STAR til kontaktpunktet oplyst på STAR WIKI.

### Opgaveløser:

Opgaveløser er part i denne Aftale og udfører, efter separat aftale med én eller flere Brugere, drift, udviklings-, vedligeholdelses- og/eller videreudviklingsopgaver i relation til Brugerapplikationen. Opgaveløser kan f.eks. være Brugers egen it-afdeling eller en ekstern.

## SUP:

Den dataudstillingsplatform som STAR har udviklet til at indeholde data om beskæftigelse og beskæftigelsesindsatsen i Danmark, og som STAR tilgængeliggør for Opgaveløser gennem denne Aftale. SUP er nærmere beskrevet på STAR-WIKI.

## Tilslutningsaftale:

Aftale mellem Bruger og STAR om anvendelse af data, herunder data fra SUP. Uanset indholdet af Tilslutningsaftalen får Opgaveløser udelukkende adgang til data i SUP i henhold til denne Aftale.

## STAR WIKI:

Den Portal hvor dokumentation, information og vilkår for brug af SUP er tilgængelig for Opgaveløser.

## 2. Formålet med SUP

Formål med STARs Udstillingsplatform (SUP) er, at:

- Understøtte Brugernes adgang til den pågældende Brugers Data med henblik på en effektiv ud-møntning af beskæftigelsesindsatsen,
- Bidrage til konkurrence på markedet for it-ydelser og særlig at modvirke konkurrencebegrænsning i relation til Brugerapplikationer og
- Udbygge og udvikle datagrundlaget for viden om arbejdsmarkedet og effekten af beskæftigelsesindsatsen.

## 3. Aftalens formål

Aftalens formål er at regulere Opgaveløseres adgang til og anvendelse af SUP og de heri indeholdte data i forbindelse med Opgaveløseres arbejde med Brugerapplikationen for eller på vegne af Brugere.

### 3.1 Vilkår for brug af SUP

Dokumentationen af SUP og vilkår for brug af SUP findes på STAR WIKI, der udgør en integreret del af Aftalen. Indholdet på STAR WIKI kan løbende ændres af STAR således, at indholdet afspejler de til enhver tid værende faktiske forhold og vilkår i forbindelse med brug af SUP.

Opgaveløser er forpligtet til at iagttage de til enhver tid gældende vilkår for brug af SUP, tilgængeliggjort på STAR WIKI, eller som instrueret af STAR i øvrigt.

Opgaveløser notificeres med en e-mail ved ændringer i vilkår eller andre forhold på STAR WIKI. Notifikationen sker til den e-mail adresse, der er angivet på Opgaveløseres profil på STAR WIKI. Det er Opgaveløseres eget ansvar at Opgaveløseres profil på STAR WIKI er opdateret og at aktivere abonnement på notifikationer fra STAR WIKI.

Aftalen med tilhørende bilag kan i øvrigt kun ændres efter begge parter skriftlige accept.

## 3.2 Vederlag

STAR stiller SUP og Basisydelsen vederlagsfrit til rådighed for Opgaveløser i Aftalens varighed, jf. afsnit 5.

# 4. Betingelser for Aftalens indgåelse og sikkerhedskrav

## 4.1 Generelt

Følgende betingelser skal være opfyldt for, at Opgaveløser kan få adgang til SUP og STAR WIKI:

- Der skal være indgået en aftale mellem Bruger og STAR om tilslutning til Det fælles Datagrundlag (DFDG). Hvis flere Brugere anvender samme Brugerapplikation, skal hver Bruger have indgået en Tilslutningsaftale med STAR. Det skal af Tilslutningsaftalen fremgå, at Bruger anvender Opgaveløser som databehandler.
- Der skal være indgået en specifik aftale mellem Bruger og Opgaveløseren om, hvilke dele af SUP Opgaveløser skal have adgang til med udpegning af de konkrete Dataområder.
- Der skal være indgået en databehandleraftale mellem Bruger og Opgaveløser.

## 4.2 Særligt om overholdelse af persondatalovgivningen

Opgaveløser er forpligtet til løbende at sikre, at den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark overholdes, for tiden særlig persondataloven (lov nr. 421 af 31. maj 2000 med senere ændringer), sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse 528/2000 med senere ændringer), og fra den 25. maj 2018 Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

Opgaveløseres forpligtelser som databehandler skal være reguleret i en af Bruger og Opgaveløser indgået databehandleraftale, jf. afsnit 4.1. Opgaveløser må ikke tilgå SUP eller påbegynde behandling af personoplysninger tilgængelige i SUP, før databehandleraftale er indgået. Såfremt der sker ændring i den gældende persondatalovgivning i Danmark, er Opgaveløser, idet omfang ændringerne har betydning for indholdet af databehandleraftalen, forpligtet til at påse, at der indgås en ny databehandleraftale mellem Opgaveløser og Bruger, der overholder kravene hertil i den gældende lovgivning.

Opgaveløser er forpligtet til at skadesløsholde STAR, hvis STAR bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Opgaveløser i sin rolle som databehandler har overtrådt den til enhver tid gældende persondatalovgivning. Opgaveløser hæfter kun for skader, hvis Opgaveløser ikke har opfyldt sine forpligtelser som databehandler efter den til enhver tid gældende lovgivning, eller hvis Opgaveløser som databehandler, har undladt at følge eller handlet i strid med STARs lovlige instruks.

### 4.2.1 Særligt om "krisreglen"

Personoplysninger i SUP vil i vidt omfang være omfattet af persondatalovens "krisregel" i § 41, stk. 4. Opgaveløser må derfor ikke behandle de pågældende personoplysninger, herunder opbevare, lagre og/eller tilgængeliggøre dem, uden for Danmark. STAR kan kræve, at Opgaveløser skriftligt bekræfter og dokumenterer over for STAR, at de pågældende personoplysninger ikke behandles uden for Danmark. Opgaveløser skal træffe foranstaltninger, der i tilfælde af krig eller lignende forhold muliggør bortskaffelse eller tilintetgørelse af de overførte oplysninger.

I forbindelse med vedligeholdelse må uvæsentlige dele af personoplysningerne i SUP dog være tilgængelige uden for Danmark, forudsat at disse delvist er forvanskede, og hvis det ikke er muligt at foretage vedlige-

holdelse ved brug af egentlige testdata. Personoplysningerne i SUP - eller væsentlige dele heraf - må således heller ikke i forbindelse med vedligeholdelse behandles, herunder opbevares, lagres og/eller tilgængeliggøres, uden for Danmark.

I Databehandleraftalen erklærer Opgaveløser sig som Databehandler indforstået med, at Bruger som den Dataansvarlige og STAR kan foretage såvel anmeldt som uanmeldt kontrolbesøg hos Databehandler for at kontrollere, at Opgaveløser som Databehandler opfylder sikkerhedskravene i persondataloven og sikkerhedsbekendtgørelsen.

Opgaveløser erklærer sig som Databehandler forpligtet til at sørge for, at Databehandler for hvert kalenderår indhenter en revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart (ISAE 3402-erklæring), som fremsendes til den Dataansvarlige senest den 1. april i det følgende kalenderår. Opgaveløseres udgifter til denne erklæring, er STAR uvedkommende.

## 5. Aftalens ikrafttræden, opsigelse og ophævelse

### 5.1 Ikrafttræden

Aftalen træder i kraft ved begge parter underskrift.

### 5.2 Opgaveløseres opsigelsesadgang

Opgaveløser kan opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvorefter Opgaveløseres adgang til SUP og STAR WIKI lukkes. De gener, Opgaveløseres opsigelse eller misligholdelse jf. afsnit 5.4, måtte få for Bruger, er et anliggende mellem Opgaveløser og Bruger og er således STAR uvedkommende.

### 5.3 STARs opsigelsesadgang efter anmodning fra Bruger

STAR kan opsiges Aftalen med 6 måneders varsel efter Brugers anmodning herom. Hvis Brugers anmodning er begrundet i særlige eller presserende tilfælde, kan STAR opsiges Aftalen med øjeblikkelig varsel. Sådanne særlige eller presserende tilfælde kan f.eks., men ikke udtømmende, være begrundet i mistanke om manglende overholdelse af persondatalovgivningen eller lignende.

Aftalen falder dog bort senest på tidspunktet for ophør af aftale mellem Opgaveløser og Bruger.

### 5.4 Ophævelse ved Opgaveløseres misligholdelse

Hvis Opgaveløser væsentligt misligholder Aftalen, herunder hvis der er indikationer på/begrundet mistanke om, at Opgaveløseren bruger oplysningerne i SUP i strid med Aftalen, gældende lov- eller myndighedskrav eller STARs og/eller Brugers rimelige anvisninger, har STAR ret til med et af STAR fastsat varsel eller i grovere tilfælde uden varsel, midlertidigt eller permanent, at afbryde Opgaveløserens adgang til SUP. STAR kan i mindre grove tilfælde vælge at give Opgaveløser en frist til at berigtige det pågældende forhold. STAR har i grovere eller gentagne tilfælde også ret til at ophæve Aftalen uden varsel.

### 5.5 Ophævelse ved manglende brug

Hvis Brugere eller Brugerapplikationen ikke anvender Dataområder, hvortil der er skabt adgang gennem denne Aftale, jf. bilag 1, kan STAR med et varsel på 14 dage lukke for adgangen til det eller de pågældende Dataområder.

## 6. Brugerapplikationen

### 6.1 Formål med Brugerapplikationen

Formålet med Brugerapplikationen er [Udfyldes af Opgaveløser i samarbejde med Brugere.]

Med underskrift af Aftalen godkender STAR formålet med Brugerapplikationen.

### 6.2 Beskrivelse af Brugerapplikationen

Brugerapplikationens forretningsmæssige indhold og tekniske opbygning er indeholdt i bilag 1.

### 6.3 Data i Brugerapplikationen

Data i brugerapplikationen er nærmere beskrevet i bilag 1, herunder hvilke Dataområder, der anvendes af Brugerapplikationen.

## 7. Opgaveløseres indeståelse

Opgaveløser indestår for, at Brugerapplikationen er omfattet af en databehandlersaftale med de Brugere, der er angivet i bilag 2.

Det er en betingelse for indgåelse af Aftalen, at der er indgået databehandlersaftale med de Brugere, hvis data (Bruger Data) Opgaveløser skal kunne tilgå. STAR udarbejder en skabelon til en databehandlersaftale, som STAR stiller til rådighed for Brugere og Opgaveløser. Databehandlersaftalen skal ikke indsendes til STAR.

Opgaveløser indestår endvidere for, at Brugerapplikationen er udviklet i overensstemmelse med de krav, herunder særligt sikkerhedsmæssige krav, der er angivet i [dokument på STAR WIKI]

## 8. Sikkerhed

Opgaveløser skal etablere og opretholde fornødne sikkerhedsmæssige tiltag til sikring af, at meddelelser, der udveksles via Webservices og Dataleverancer, ikke kommer til uvedkommendes kendskab, forvanskes eller går til grunde, jf. også afsnit 4 om persondatalovgivningen.

## 9. Opgaveløseres forpligtelser

Det er Opgaveløseres ansvar, at bilag til denne kontrakt er opdaterede på en sådan måde, at de er aktuelle og afspejler den kørende Brugerapplikation og de databehandlersaftaler, der er aktuelt er indgået med Brugere, jf. afsnit 4 og 7.

Det er Opgaveløseres ansvar at være registreret som bruger af STAR WIKI og at oplysninger, herunder kontaktoplysninger, løbende holdes ajour.

Det er Opgaveløseres ansvar at uploade de til enhver tid gældende databehandlersaftaler med Brugere og de til enhver tid gældende bilag til denne aftale til STAR WIKI.

Inden opdaterede bilag gøres tilgængelige på STAR WIKI, skal Opgaveløser have sørget for STARs godkendelse af eventuelle ændringer.

Databehandler skal informere ved Meddelelse til STAR om eventuelt ophør eller ændring af databehandleraftaler med Brugere.

## 10. STARs Basisydelse

STAR giver adgang til SUP efter de retningslinjer, der er angivet i [\[dokument på STAR WIKI\]](#)

STAR yder i den forbindelse en Basisydelse, der giver adgang til [\[dokument på STAR WIKI\]](#)

STAR giver adgang til testdatafiler som angivet i [\[dokument på STAR WIKI\]](#)

STAR giver adgang til et fejlhåndteringssystem som angivet i [\[dokument på STAR WIKI\]](#)

STAR administrerer Opgaveløseres adgang til Brugerens data som angivet i [\[dokument på STAR WIKI\]](#)

I forbindelse med Opgaveløseres udvikling og ændring af Brugerapplikationen stiller STAR teknisk support til rådighed i et omfang og efter den procedure, som er angivet i [\[dokument på STAR WIKI\]](#)

STAR stiller ikke yderligere ydelser eller support til rådighed.

## 11. Driftsnedbrud

STAR er ikke erstatningsansvarlig for tab eller gener i tilfælde af driftsnedbrud, datatab eller andre utilsigtede forstyrrelser i SUP.

## 12. Opgaveløseres forpligtelser ved ophør

Ved ophør af Aftalen, uanset årsag, skal Opgaveløser slette alle data modtaget fra SUP, herunder alt der er afledt af disse data, for så vidt disse er stillet til rådighed under Aftalen, herunder backup, beredskabskopier mv.

## 13. Lovvalg, værneting og udfyldende regulering

Retsforholdet ifølge Aftalen og dennes fortolkning afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.

I det omfang et forhold ikke er reguleret af Aftalen, gælder de almindelige danske regler, herunder obligationsretlige-, aftaleretlige- og erstatningsretlige regler.

Værneting er København.



## 14. Aftalens underskrift

Aftalen underskrives af Parterne i to lige gyldige eksemplarer, og hver Part opbevarer et eksemplar.

Dato:

Dato:

For STAR:

For Opgaveløser:

---

Jesper Hammerich Lux

[Navn]

Kontorchef

[Stilling]

## Bilag 1: Brugerapplikationen

### **Formål**

*Vejledning:*

*Her skal Opgaveløser indsætte en beskrivelse af Brugerapplikationens formål. Formålsbeskrivelsen skal være tilstrækkelig detaljeret til at STAR kan verificere, at formålet holder sig inden for rammerne af formålet med SUP, jf. Aftalens afsnit 2.*

### **Brugerkategorier**

*Vejledning:*

*Her skal Opgaveløser angive hvilke brugerkategorier hos Brugerne, Brugerapplikationen henvender sig til.*

### **Forretningsmæssigt indhold**

*Vejledning:*

*Her skal Opgaveløser give en forretningsmæssig beskrivelse af Brugerapplikationen.*

### **Teknisk opbygning**

*Vejledning:*

*Her skal Opgaveløser beskrive arkitektur og teknisk opbygning af Brugerapplikationen.*

### **Sikkerhedsmæssige forhold**

*Vejledning:*

*Her skal Opgaveløser give en beskrivelse af de foranstaltninger der er truffet i opbygningen og driften af Brugerapplikationen med henblik på at overholde Aftalens sikkerhedsmæssige krav.*

### **Dataområder behandlet i Brugerapplikationen**

*Vejledning:*

*Her skal Opgaveløser angive, hvilke Dataområder på SUP, der er nødvendige for Brugerapplikationen.*

## Bilag 2: Brugere

Følgende enheder er Brugere i forbindelse med Brugerapplikationen:

*Vejledning:*

*Her skal Opgaveløser angive de Brugere, som Opgaveløser har indgået aftale med om brug af Brugerapplikationen.*