

Notat (bilag 2b)

## Berigtigelse og sletning af fejlregistrerede oplysninger – a-kasser

12. december 2021

J. nr. 18/16479

Digitalisering og Support /  
kpp

---

A-kasserne registrerer og indberetter en række forskellige oplysninger til DFDG, hvoraf en lang række deles med jobcentrene og anvendes i jobcentrenes varetagelse af beskæftigelsesindsatsen, mens andre alene anvendes i STAR, andre myndigheder (STIL, AUB og UDK) eller vises for medlemmet på Jobnet.

Der er for de enkelte dataområder forskellige muligheder for, at a-kasserne hver især selv foretager datagenopretning i form af sletning eller (tekstuel) berigtigelse af fejlregistrerede oplysninger.

I dette notat gennemgås, hvorledes der kan ske datagenopretning på de forskellige dataområder, hvor a-kassen indberetter oplysninger til DFDG. Bemærk, at det alene er de i denne sammenhæng relevante servicemetoder, der beskrives.

I kapitel 1 introduceres principperne for datagenopretning i form af sletning og berigtigelser. Afsnitsrækkefølgen i notatet fra kapitel 2 og frem følger kapitelrækkefølgen i databekendtgørelsen (udgave: Bkg. nr. 1195 af 4. juni 2021), bortset fra kapitel 12, der kun er relevant for a-kasser, der deltager i a-kasseforsøget og for de medlemmer, der er omfattet af forsøget.

## Indholdsfortegnelse

<b>1. Principper for datagenopretning .....</b>	<b>4</b>
1.1 Hver part er ansvarlig for at rette egne fejlregistreringer m.v. ....	4
1.2 Princip for rettelse.....	4
1.2.1 Rettelse af registreringer på rette medlem .....	4
1.2.2 Registrering på ikke-rette medlem .....	4
1.2.3 Sletning eller rettelse af oplysninger registreret af andre myndigheder .....	4
1.2.4 Sletning af fremtidige forhold .....	5
1.2.5 Hvis a-kassen modtager ønsker om berigtigelse eller sletninger, som bør foretages af STAR eller kommunen .....	5
<b>2. Indberetning af medlemstilgang, medlemsafgang m.v. ....</b>	<b>5</b>
2.1 Service .....	5
2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	5
<b>3. Til- og afmelding som jobsøgende .....</b>	<b>6</b>
3.1 Service .....	6
3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	7
<b>4. Indberetning af dagpengetællere .....</b>	<b>8</b>
4.1 Service .....	8
4.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	8
<b>5. Indberetning af indkaldelser til samtaler m.v. (bookinger) .....</b>	<b>9</b>
5.1 Service .....	9
5.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	9
<b>6. Indberetning af afholdte samtaler, CV-godkendelsesstatus, udkast til Min plan og krav til jobsøgning .....</b>	<b>10</b>
6.1 Afholdte samtaler.....	10
6.1.1 Service .....	10
6.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	10
6.2 CV-godkendelsesstatus .....	12
6.2.1 Service .....	12
6.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	12
6.3 Udkast til Min plan .....	13
6.3.1 Service .....	13
6.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	13
6.4 Krav til jobsøgning .....	14
6.4.1 Service .....	14
6.4.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	14
<b>7. Indberetning af fravær og fritagelser.....</b>	<b>15</b>
<b>7.1 Fravær og fritagelser (ekskl. "Sygdom - sygemelding") .....</b>	<b>15</b>
7.1.1 Service .....	15
7.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	15
<b>7.2 Sygdom - sygemelding.....</b>	<b>17</b>
7.1.1 Service .....	17

7.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	17
<b>8. Indberetning af oplysninger om jobsøgning .....</b>	<b>18</b>
8.1 Service .....	18
8.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	18
<b>9. Indberetning af oplysninger om udbetalte arbejdsløshedsdagpenge, EØS-dagpenge, efterløn og feriedagpenge .....</b>	<b>19</b>
9.1 Efterlønsret og efterlønspræmier .....	19
9.1.1 Service .....	19
9.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	19
9.2 Udbetaling af dagpenge, efterløn, feriedagpenge og EØS-dagpenge .....	19
9.2.1 Service .....	19
9.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	19
<b>10. Indberetning af oplysninger om helbredsmæssige begrænsninger .....</b>	<b>21</b>
10.1 Service .....	21
10.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	21
<b>11. Besvarelse af negative underretningspligtige hændelser og indberetning af rådighedsvurderinger, der beror på forhold i a-kassen.....</b>	<b>22</b>
11.1 Service .....	22
11.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	22
<b>12. Min plan og tilhørende aktiviteter.....</b>	<b>23</b>
12.1 Planelementer og plantyper.....	23
12.1.1 Service .....	23
12.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	23
12.2 Aktiviteter i Min plan.....	24
12.2.1 Services.....	24
12.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	24

## **1. Principper for datagenopretning**

### **1.1 Hver part er ansvarlig for at rette egne fejlregistreringer m.v.**

STAR, jobcentret hhv. a-kassen er hver især ansvarlige for, at der foretages sletning eller berigtigelse af de fejlregistreringer, som den pågældende part har foranlediget.

Som udgangspunkt er hver part derfor ansvarlig for selv at genoprette data. Egne sletninger/berigtigelser og STARs/Systemforvalters bistand skal ske hurtigst muligt.

Der kan imidlertid være situationer, hvor den pågældende part har brug for hjælp fra øvrige parter for at kunne løfte datagenopretningsopgaven eller til at udføre genopretningsopgaven.

Som udgangspunkt anvendes de webservicemetoder, der fremgår på de følgende sider, ved genopretningen. Beskrivelsen af webservicemetoder er i højere grad tiltænkt a-kassens dialog med egen it-leverandør end den enkelte jobkonsulent, der formentlig alene yderst sjældent vil kunne genfinde navne på webservices og servicemetoder i brugergrænsefladerne i egne fagsystemer.

### **1.2 Princip for rettelse**

#### **1.2.1 Rettelse af registreringer på rette medlem**

Når der er tale om fejlregistreringen ift. rette medlem: Rettelse/berigtigelse foretages typisk ved at indsende korrekte data.

#### **1.2.2 Registrering på ikke-rette medlem**

Når der er tale om fejlregistreringer ift. ikke-rette medlem: Rettelse sker typisk ved at slette - fx fremtidige fraværsforhold eller ved at slette en FLEUR-indberetning – for oplysninger, der indberettes via webservices, der har slettemetoder.

Hvis der på et medlem er registeret et forkert cpr. nr. eller navnet på en anden person i et fritekst felt bistår STAR/Systemforvalter med datagenopretning.

#### **1.2.3 Sletning eller rettelse af oplysninger registreret af andre myndigheder**

Der bør som udgangspunkt alene foretages sletning eller berigtigelse af den myndighed eller a-kasse, der har foretaget den registrering, der skal slettes eller korrigeres. Dette skyldes, at det oftest alene vil være den pågældende myndighed eller a-kasse, der kan vurdere om det er korrekt at slette eller berigtige en registrering.

For personer, der skifter a-kasse eller flytter mellem kommuner, kan der dog være tale om, at det er medlemmets/borgerens nye a-kasse/kommune, der har det rette grundlag for at vurdere sagen – og som derfor bør slette eller berigtige.

I forhold til fremtidige fraværsforhold (fx ferie eller sygdom) kan et medlem eller en borger fx oplyse sit jobcenter eller sin a-kasse om, at en fremtidig ferie eller fremtidig sygemelding ønskes slettet, fordi en ferie eller fx en fremtidig operation (fremtidig sygdom) er aflyst – og at forholdet derfor ønskes annulleret. I sådanne situationer kan andre end den oprindeligt registrerende a-kasse eller jobcenter slette forholdet på opfordring fra det berørte medlem / borgeren.

#### *1.2.4 Sletning af fremtidige forhold*

I forhold til fremtidige fraværsforhold (fx ferie eller sygdom) kan et medlem eller en borger fx oplyse sit jobcenter eller sin a-kasse om, at en fremtidig ferie eller fremtidig sygemelding ønskes slettet, fordi en ferie eller fx en fremtidig operation (fremtidig sygdom) er aflyst – og at forholdet derfor ønskes annulleret. I sådanne situationer kan andre end den oprindeligt registrerende a-kasse eller jobcenter slette forholdet på opfordring fra det berørte medlem / borger.

#### *1.2.5 Hvis a-kassen modtager ønsker om berigtigelse eller sletninger, som bør foretages af STAR eller kommunen*

Hvis a-kassen modtager ønsker fra medlemmer om berigtigelse eller sletninger, der bør foretages af STAR eller kommunen, kan a-kassen bede medlemmet om at rettelse henvendelse herom til STAR hhv. kommunen.

## **2. Indberetning af medlemstilgang, medlemsafgang m.v.**

Databkg. kap. 16.

### **2.1 Service**

Indberetning af medlemstilgang, medlemsafgang m.v. foretages via UnemploymentFundMembershipService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820883/UnemploymentFundMembershipService>.

### **2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger**

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er registreret forkert forsikringskategori eller a-kasseafdeling	UnemploymentFundMembershipService. UpdateMembershipRegistration	Ja	Nej
Medlemstilgang – registreret med forkerte datoer m.v.	UnemploymentFundMembershipService. MembershipRegistration	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Medlemsregistrering recall'et ved en fejl	UnemploymentFundMembershipService. MembershipRegistration	Ja	Hvis a-kassen har recall'et en historisk medlemskabsperiode ved en fejl – og a-kassen (derfor) ikke selv kan registrere historisk medlemsperiode <sup>1</sup> , hvis personen aktuelt er medlem af en anden a-kasse
Medlemstilgang registreret på forkert person	UnemploymentFundMembershipService. RecallMembershipRegistration	Ja	Nej

### 3. Til- og afmelding som jobsøgende

Databkg. kap. 17.

#### 3.1 Service

Indberetning af til- og afmelding som jobsøgende foretages via UnemploymentEnrollmentService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820794/UnemploymentEnrollmentService>.

Hvis tilmelding – fx på grund af forglemmelse eller systemnedbrud – ikke finder sted på rette dato, kan der registreres en årsag til dette, og at tilmeldingen skulle have været foretaget fx dagen før. Der kan ikke foretages tilmelding med historiske tilmeldedatoer.

En sådan kommentar/bemærkning registreres PersonStatusCommentService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820140/PersonStatusCommentService>. Det gælder tilsvarende for afmelding. Derved kan a-kassen tage højde herfor i sin administration ved brug af manuelle processer.

<sup>1</sup> Nødvendigt for at den tidligere a-kasse kan indberette dagpengetællere og FLEUR-oplysninger efter det tidligere medlems skift til en anden a-kasse.

### 3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Person er ikke tilmeldt – eller ikke tilmeldt med rette tilmeldedato eller tilmeldekategori	UnemploymentEnrollmentService. UnemploymentEnrollment  PersonStatusCommentService. CreatePersonStatusComment	A-kassen tilmelder personen.  Da der ikke kan ske tilmelding med tilmeldedato i fortiden kan der ske registrering af en kommentar på medlemmet vedr. evt. årsag til at tilmelding ikke fandt sted rettidigt.	Nej
Person er ikke afmeldt – eller ikke afmeldt med rette afmeldedato	UnemploymentEnrollmentService. CancelUnemploymentEnrollment  PersonStatusCommentService. CreatePersonStatusComment	A-kassen afmelder personen.  Da der ikke kan ske afmelding med afmeldedato i fortiden kan der ske registrering af en kommentar på	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
		medlemmet vedr. evt. årsag til at afmelding ikke fandt sted rettidigt.	

#### 4. Indberetning af dagpengetællere

Databkg. kap. 19.

##### 4.1 Service

Indberetning af dagpengetællere foretages via UnemploymentBenefitsAccountService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75830100/UnemploymentBenefitsAccountService>.

##### 4.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet fejlbehæftede tællerværdier på et medlem	UnemploymentBenefitsAccountService.CreateBenefitsAccount  Eller vha. én eller flere af Update-metoderne: <ul style="list-style-type: none"> <li>UpdateReferentialPeriod</li> <li>UpdateBenefitsRate</li> <li>UpdateConsumption</li> <li>UpdateBenefitsExpiry</li> <li>UpdateEmploymentAccount</li> <li>UpdateRegradingAccount</li> <li>UpdateSupplementalBenefitsAccount</li> <li>UpdateQualifyingHours</li> <li>UpdateQualifyingHoursReport</li> </ul>	Ja  A-kassen indberetter korrekte værdier (der i DFDG overskriver de fejlbehæftede værdier)	Nej



Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>UpdateShorteningReport</li> </ul>	Fra 2018-3 kan a-kassen også blanke tæller-indberetninger, hvis der er indberettet på medlem, der ikke skulle have været indberettet tællere for	
Der er indberettet fejlbehæftede tællerværdier på et medlem – og a-kassen ønsker at blokere for at tællerværdier vises for medlem på Jobnet	<p>UnemploymentBenefitsAccountService. SetCounterDisplay</p> <p>I denne situation er der ikke behov for at "blanke" de indberettede tællere, da medlemmet ikke vil kunne se sine tællere på Jobnet – og a-kasser og jobcentre vil via flaget "SetCounterDisplay" kunne se, at medlemmes a-kasse har markeret at tællerne er fejlbehæftede / ikke skal vises for medlemmet.</p>	Kan anvendes fra 2018-3	Nej

## 5. Indberetning af indkaldelser til samtaler m.v. (bookinger)

Databkg. kap. 21.

### 5.1 Service

Indberetning af bookinger (både indkaldelser til samtaler og selvbookede samtaler) foretages via BookingService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75815700/BookingService>.

### 5.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet booking på medlem, men fx med forkert samtaledato, klokkeslæt eller lokation	BookingService. UpdateBooking	Ja	Nej
Der er indberettet booking på et forkert medlem	BookingService. CancelBooking	Ja	Nej
Der er indberettet booking, men med forkert samtaletype (fx rådighedssamtale i stedet for CV-samtale)	Annullering af indkaldelse med forkert samtaletype: BookingService. CancelBooking  Ny booking med den rigtige samtaletype: BookingService. CreateBooking	Ja	Nej

## 6. Indberetning af afholdte samtaler, CV-godkendelsesstatus, udkast til Min plan og krav til jobsøgning

Databkg. kap. 22

### 6.1 Afholdte samtaler

#### 6.1.1 Service

Indberetning af afholdte samtaler foretages via PersonRegistrationService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75819992/PersonRegistrationService> - eller via den nyere InterviewService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/1179320426/InterviewService>.

#### 6.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er anført forkert aftaletekst	PersonRegistrationService. UpdatePersonInterview  <i>eller</i>	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	<p>InterviewService. UpdateInterview</p> <p>Berigtigelse skal ske via jobcentrets eller a-kassens fagsystem – og sagsbehandler skal dér registrere den korrekte aftaletekst (AgreementDescription) og registrere en berigtigelseskommentar (CorrectionComment).</p>		
Der er registreret på forkert medlem	<p>PersonRegistrationService. UpdatePersonInterview</p> <p><i>eller</i></p> <p>InterviewService. UpdateInterview</p> <p>Berigtigelse skal ske via jobcentrets eller a-kassens fagsystem – og sagsbehandler skal dér registrere i aftaleteksten (AgreementDescription), at der er tale om en fejlregistrering og registrere en berigtigelseskommentar (CorrectionComment).</p> <p>Dermed lægges den "forkerte" registrering på en revisions-historik tabel og er ikke synlig ved online kald til DFDG.</p>	Ja	Nej
Der er registreret en forkert samtaledato	<p>PersonRegistrationService. UpdatePersonInterview <i>eller</i> InterviewService. UpdateInterview</p> <p>Den registrerende a-kasse må i aftalefeltet (AgreementDescription) anføre den faktiske samtaledato.</p>	Ja	Nej
Der er registreret en forkert samtaletype	<p>InterviewService. UpdateInterview</p> <p>A-kasser kan ændre samtaletypen på egne tidligere indberettede afholdte samtale som følger, idet samtaletypen</p>	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	stadig skal være teknisk lovlig ift. medlemmets kontaktgruppe på samtaledatoen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdatere imellem CV-samtale (id 10) og rådighedssamtale (15)</li> <li>• For borgere a-kasseforsøg opdatere imellem jobsamtale (id 7), CV-samtale (id 10) og rådighedssamtale (id 15)</li> </ul>		

## 6.2 CV-godkendelsesstatus

### 6.2.1 Service

Indberetning af CV-godkendelsesstatus foretages via CvWorkflowService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/2336325663/JobSearch.CvWorkFlowService>

### 6.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er registreret en forkert CV-status	JobSearch.CvWorkFlowService.UpdateCvStatus  Den korrekte status sættes ved kaldemetoden med angivelse af den korrekte status.	Ja	Nej
Der er registreret CV-status på et forkert medlem	JobSearch.CvWorkFlowService.UpdateCvStatus  Registreringen på det forkerte medlem opdateres med den godkendelsesstatus dennes CV skal have.	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	Der foretages registrering af CV-godkendelsesstatus på det medlem, der i første omgang skulle have været registreret på.		
Der er registreret CV-status på en ikke-ledig	JobSearch.CvWorkflowService.UpdateCvStatus  Vil formentlig ikke forekomme, da der kastes en fejl, hvis a-kassen registrerer på andre end dagpengemodtagere (KG1) og dimittender (uden ydelse (KG 8))	Nej	Ja

### 6.3 Udkast til Min plan

#### 6.3.1 Service

Indberetning af udkast til Min plan foretages via CitizenMessageService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75815933/CitizenMessageService>.

#### 6.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Fritekstfelterne/udkast-beskrivelsen indeholder forkert tekst eller planforslag, der vedrører et andet medlem, end det medlem det var tilsigtet	CitizenMessageService. CreateMessage  A-kassen udarbejder fra sit fagsystem et nyt udkast til Min plan (og sender til jobcenter og medlem via DFDG) - og deri indskrives, at der skal ses bort fra tidligere fremsendte udkast, fordi det blev registreret ved en fejl.  En sådan berigtigelse er tilstrækkelig, så længe den oprindelige tekst ikke indeholder navn eller cpr.nr. på det andet medlem.	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	Hvis der er tale om det korrekte medlem kan samtidig anføres det korrekte indhold i udkast til Min plan.		
I det fejlregistrerede udkast indgår navn eller cpr.nr på et andet medlem	Henvendelse til STARs systemforvalter med anmodning om hjælp til datagenopretning.	Nej	Ja

## 6.4 Krav til jobsøgning

### 6.4.1 Service

Indberetning af krav til jobsøgning foretages via JobSearchDefinitionService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75818952/JobSearchDefinitionService>.

### 6.4.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet forkerte krav til jobsøgning (for det påtænkte medlem)	<p>JobSearchDefinitionService. Delete-JobSearchDefinition</p> <p>Metoden anvendes til at slette en forkert indberettet "Krav til jobsøgning". Der skal indberettes CorrectionComment ved brug af metoden.</p> <p>Hvis de senest indberettede "Krav til jobsøgning" slettes, vil de "Krav til jobsøgning", der var indberettet forud for den forkerte, være gældende for medlemmet.</p> <p>Hvis der er andre eller nye "Krav til jobsøgning", som skal gælde for den ledige, skal der ske fornyet indberetning.</p>	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Efterfølgende indberetning af de korrekte krav	JobSearchDefinitionService. CreateJobSearchDefinition  Forny et indberetning af krav til jobsøgning.	Ja	Nej
Der er indberettet krav til jobsøgning på andet medlem end tilsigtet	JobSearchDefinitionService. DeleteJobSearchDefinition  Metoden anvendes til at slette en forkert indberettet "Krav til jobsøgning". Der skal indberettes CorrectionComment ved brug af metoden.	Ja	Nej

## 7. Indberetning af fravær og fritagelser

Databkg. kap. 23

### 7.1 Fravær og fritagelser (ekskl. "Sygdom - sygemelding")

#### 7.1.1 Service

Indberetning af fravær og fritagelser foretages via `AbsenceRegistrationService` - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75814519/AbsenceRegistrationService>.

#### 7.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Fravær er registreret med forkert start- eller slutdato	Dato(er) opdateres vha. <code>AbsenceRegistrationService.UpdateAbsence</code> .	Ja	Nej
Fravær er registreret på det forkerte medlem.	Fremtidigt fravær slettes med <code>AbsenceRegistrationService.DeleteAbsence</code> og <code>CorrectionComment</code> bør udfyldes.	Ja	Nej  Undtagelsesvist, hvis:

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	<p>Igangværende og historisk fravær kan for <i>visse</i> fraværstyper slettes med <code>AbsenceRegistrationService.DeleteAbsence</code> og <code>CorrectionComment</code> skal udfyldes.</p> <p>For fravær, der ikke kan slettes: Igangværende fravær afkortes så vidt muligt med <code>AbsenceRegistrationService.UpdateAbsence</code>, så slutdato sættes lig startdato og <code>CorrectionComment</code> bør udfyldes.</p>		Fraværet har betydning for medlemmets ret til ydelser.
Forkert fraværstype registreret	<p>Fremtidigt fravær slettes med <code>DeleteAbsence</code>. Og der registreres det korrekte fravær med <code>CreateAbsence</code>.</p> <p>Igangværende og historisk fravær kan for <i>visse</i> fraværstyper slettes med <code>AbsenceRegistrationService.DeleteAbsence</code> og <code>CorrectionComment</code> skal udfyldes. Og der registreres det korrekte fravær med <code>CreateAbsence</code>.</p> <p>For fravær, der ikke kan slettes: Igangværende fravær afkortes så vidt muligt med <code>AbsenceRegistrationService.UpdateAbsence</code>, så slutdato sættes lig startdato. Og der registreres det korrekte fravær med <code>CreateAbsence</code>.</p>	Ja	<p>Nej</p> <p>Undtagelsesvist, hvis:</p> <p>Fraværet har betydning for medlemmets ret til ydelser.</p> <p>A-kasse eller jobcenter ikke kan redigere fraværstypen.</p>
Fejl i registreringen af historiske fravær	<p>Igangværende og historisk fravær kan for <i>visse</i> fraværstyper slettes med <code>AbsenceRegistrationService.DeleteAbsence</code> og <code>CorrectionComment</code> skal udfyldes.</p> <p>For fravær, der ikke kan slettes: Der tilføjes en <code>CorrectionComment</code> med <code>AbsenceRegistrationService.UpdateAbsence</code>, hvori det anføres, at der er tale om en fejlregistrering.</p>	Ja	<p>Nej</p> <p>Undtagelsesvist, hvis:</p> <p>Fraværet har betydning for medlemmets ret til ydelser.</p>



Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Forkert afslutningsårsag registreret på fravær (fx på fravær 75)	Rette afslutningsårsag registreres med <code>AbsenceRegistrationService.UpdateAbsence</code> .	Ja	Nej

## 7.2 Sygdom - sygemelding

### 7.1.1 Service

Indberetning af fravær og fritagelser foretages via `IllnessCompositeService` - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75817104/IllnessCompositeService>.

### 7.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Fravær er registreret med forkert startdato	Startdato kan ikke opdateres.  I stedet annulleres "Sygdom - sygemelding" med afslutningsårsag 36 (fejloprettet) med <code>IllnessCompositeService.CreateRecovery</code> - og der bør registreres en <code>CorrectionComment</code> .  Og deres registreres et nyt sygefraværsforhold med <code>IllnessCompositeService.CreateIllness</code> .	Ja	Nej
Fravær er registreret med forkert slutdato	Slutdato opdateres med <code>IllnessCompositeService.UpdateIllness</code> .	Ja	Nej
Fravær er registreret på det forkerte medlem.	"Sygdom - sygemelding" annulleres med afslutningsårsag 36 (fejloprettet) med <code>CreateRecovery</code> - og der bør registreres en <code>CorrectionComment</code> .	Ja	Nej  Undtagelsesvist, hvis:  Fraværet har betydning for

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	Igangværende annulleres med afslutningsårsag 36 (fejloprettet) med CreateRecovery, og slutdato sættes lig startdato - og CorrectionComment udfyldes.		medlemmets ret til ydelser.

## 8. Indberetning af oplysninger om jobsøgning

Der er tale om indberetning af oplysninger om joblog for a-kasser med egne digitale joblogs.

Databkg. kap. 24

### 8.1 Service

Indberetning af oplysninger om jobsøgning foretages via CitizenJoblogService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75815865/CitizenJoblogService>.

### 8.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Medlemmet har registreret forkerte oplysninger i sin joblog	<p>Medlemmet redigerer de forkerte oplysninger og de opdaterede oplysninger sendes til DFDG med</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SetJobSearchEntryStatus</li> <li>• SetOtherEntryStatus</li> <li>• UpdateJobSearchEntry</li> <li>• UpdateOtherEntry</li> <li>• SetTaskStatus</li> <li>• UpdateJoblogDocument</li> <li>• UpdateTasks</li> </ul> <p>Medlemmet sletter de forkerte oplysninger og der sendes oplysninger til DFDG om sletningen med</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DeleteEntry</li> <li>• DeleteJoblogDocument</li> <li>• DeleteTasks</li> </ul>	Ja	Nej

## 9. Indberetning af oplysninger om udbetalte arbejdsløshedsdagpenge, EØS-dagpenge, efterløn og feriedagpenge

Databkg. kap. 26

### 9.1 Efterlønsret og efterlønspræmier

#### 9.1.1 Service

Indberetning af oplysninger om Efterlønsret og efterlønspræmier foretages via EarlyRetirementDataService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75837665/EarlyRetirementDataService>

#### 9.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet forkerte oplysninger, men på rette medlem	De forkerte oplysninger slettes med DeleteEarlyRetirementData. Der indberettes derefter korrekte oplysninger med CreateEarlyRetirementData.	Ja	Nej
Der er indberettet oplysninger på forkert medlem	De forkerte oplysninger slettes med DeleteEarlyRetirementData.	Ja	Nej

### 9.2 Udbetaling af dagpenge, efterløn, feriedagpenge og EØS-dagpenge

#### 9.2.1 Service

Indberetning af oplysninger om udbetaling af dagpenge, efterløn, feriedagpenge og EØS-dagpenge foretages via UnemploymentFundPaymentService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75838106/UnemploymentFundPaymentService>.

#### 9.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet forkerte oplysninger, men på rette medlem	<p><b>Dagpenge</b> De forkerte oplysninger slettes med DeleteInsuredUnemploymentPaymentData. Der indberettes derefter korrekte oplysninger med CreateInsuredUnemploymentPaymentData.</p> <p><b>Efterløn</b> De forkerte oplysninger slettes med DeleteEarlyRetirementPaymentData. Der indberettes derefter korrekte oplysninger med CreateEarlyRetirementPaymentData.</p> <p><b>Feriedagpenge</b> De forkerte oplysninger slettes med DeleteHolidayBenefitsPaymentData. Der indberettes derefter korrekte oplysninger med CreateHolidayBenefitsPaymentData.</p> <p><b>EØS-dagpenge</b> De forkerte oplysninger slettes med DeleteEEABenefitsPaymentData. Der indberettes derefter korrekte oplysninger med CreateEEABenefitsPaymentData.</p>	Ja	Nej
Der er indberettet oplysninger på forkert medlem	<p><b>Dagpenge</b> De forkerte oplysninger slettes med DeleteInsuredUnemploymentPaymentData.</p> <p><b>Efterløn</b> De forkerte oplysninger slettes med DeleteEarlyRetirementPaymentData.</p> <p><b>Feriedagpenge</b> De forkerte oplysninger slettes med DeleteHolidayBenefitsPaymentData.</p> <p><b>EØS-dagpenge</b> De forkerte oplysninger slettes med DeleteEEABenefitsPaymentData.</p>	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Periode med EØS-dagpenge afbrydes før oprindeligt forventet (oprindeligt bevilget periode afbrydes før registreret slutdato)	<b>EØS-dagpenge</b> Med metoden UpdateEEABenefitsPaymentData registreres afbrydelsesdato og afbrydelsesårsag.	Ja	Nej

## 10. Indberetning af oplysninger om helbredsmæssige begrænsninger

Databkg. kap. 27

### 10.1 Service

Indberetning af oplysninger om helbredsmæssige begrænsninger foretages via PersonRegistrationService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75819992/PersonRegistrationService>.

### 10.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Fejlbehæftede indberetninger bør berigtiges hurtigst muligt, da der er tale om følgende personoplysninger.

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet forkerte oplysninger, men på rette medlem	Hvis før startdato kan forholdet slettes med DeleteHealthLimitation og brug af CorrectionComment eller opdateres med UpdateHealthLimitation.  Hvis efter startdato kan forholdet opdateres med UpdateHealthLimitation og brug af CorrectionComment.	Ja	Nej
Der er indberettet oplysninger på forkert medlem	Hvis før startdato kan forholdet slettes med DeleteHealthLimitation og brug af CorrectionComment.	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	Hvis efter startdato kan forholdet opdateres med UpdateHealthLimitation og brug af CorrectionComment. Dermed lægges den "forkerte" registrering på en revisions-historik tabel og er ikke synlig ved online kald til DFDG.		

## 11. Besvarelse af negative underretningspligtige hændelser og indberetning af rådighedsvurderinger, der beror på forhold i a-kassen

Databkg. kap. 30 og 47

### 11.1 Service

Indberetning af svar på negative underretningspligtige hændelser foretages via JobcenterMessageService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75817298/JobcenterMessageService>.

### 11.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er sendt en forkert tilbagemeldingskode eller forkert "fritekst" i besvarelsen – eller en forkert fritflyver (rådighedsvurdering, der beror på forhold i a-kassen)	Tilbagemeldingen kaldes tilbage med RecallAvailabilityAssessment.  Den negative underretning besvares herefter på ny eller der sendes den rette fritflyver med SaveAvailabilityAssessment og med angivelse af rette tilbagemeldingskode / fritekst	Ja	Nej
Der er sendt en tilbagemeldingskode på et forkert medlem	Tilbagemeldingen kaldes tilbage med RecallAvailabilityAssessment.	Ja	Nej

## 12. Min plan og tilhørende aktiviteter

Databkg. kap. 10, jf. kap. 47 om a-kasseforsøg

### 12.1 Planelementer og plantyper

Dette afsnit med underafsnit er relevant for a-kasser i a-kasseforsøget, der vælger at indberette beskæftigelsesmål via PlanService.

Afsnittet er ikke relevant for a-kasser i a-kasseforsøget, der vælger at indberette beskæftigelsesmål som fritekst via JobSearchDefinitionService (service til registrering af krav til jobsøgning).

#### 12.1.1 Service

Indberetning af og publicering af en kerneplan version og planmål foretages via PlanService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820256/Plan-Service>.

#### 12.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Fritekstfelterne/planbeskrivelsen i <b>Min plan</b> indeholder forkert tekst eller planforslag, der vedrører et andet medlem, end det medlem det var tilsigtet	PlanService.SavePlanObjective og PlanService.PublishPlan  Berigtigelse kan ske via a-kassens fagsystem – og sagsbehandler skal dér registrere den korrekte tekst og en berigtigelseskommentar i de almindelige fritekstfelter med angivelse af, at der skal ses bort fra tidligere plan, fordi det blev registreret ved en fejl.  En sådan berigtigelse er tilstrækkelig, så længe den oprindelige tekst ikke indeholder navn eller cpr.nr. på det andet medlem.	Ja	Nej
Fritekstfelterne/planbeskrivelsen i <b>Min plan</b> indeholder forkert tekst i form af cpr nr eller navn på et andet medlem	PlanService.RectifyPlanDescription  (er ikke aktuell relevant for a-kasser, da 1) ingen a-kasser har valgt at anvende PlanService ifm. registrering af besk.mål i a-kasseforsøget, og 2) dagpengemodtagere ikke kan har fritekst-mål).	Ja	Nej
Der er registreret forkerte planmål,	PlanService.SavePlanObjective og PlanService.PublishPlan	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
men på rette medlem	Berigtigelse skal ske via a-kassens fagsystem – og sagsbehandler skal dér registrere den korrekte tekst og en berigtigelseskommentar i de almindelige fritekstfelter med angivelse af, at der skal ses bort fra tidligere plan, fordi det blev registreret ved en fejl.		

## 12.2 Aktiviteter i Min plan

Dette afsnit med underafsnit er relevant for a-kasser i a-kasseforsøget, der skal indberette aktiviteter, der vises i Min plan.

### 12.2.1 Services

Indberetning af Aktiviteter / tilbud i Min plan og mentorere foretages via Activity-Service - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75815117/Activity-Service>.

### 12.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet forkert aktivitet på rette medlem	ActivityService.UpdateActivity  Aktiviteten <i>afbrydes</i> med årsag <i>fejloprettet</i>	Ja	Nej
Der er registreret forkerte data (fx start- og slutdatoer, timetal, "kodelisteværdier", begrundelse eller andre fritekstfelter), men på rette medlem	ActivityService.UpdateActivity  Aktiviteten opdateres med de rette oplysninger.	Ja	Nej
Der er indberettet aktivitet på et andet	ActivityService.UpdateActivity	Ja	Nej



Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	A-kassen datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
medlem end tilsig- tet (der indgår ikke fx cpr.nr. eller navn på det "forkerte med- lem" i fritekstfelter)	Aktiviteten <i>afbrydes</i> med årsag <i>fejlopret- tet</i>  Aktivitet oprettes på rette medlem - Ac- tivityService.CreateAktivity.		
Der er indberettet aktivitet på et andet medlem end tilsig- tet (der indgår fx cpr.nr. eller navn på det "forkerte medlem" i fritekstfelter)	ActivityService.UpdateActivity  Aktiviteten <i>afbrydes</i> med årsag <i>fejlopret- tet</i> og SF kontaktes for at få hjælp til fuld datagenopretning.	Nej	Ja
	Aktivitet oprettes på rette medlem - Ac- tivityService.CreateAktivity.	Ja	Nej