

Notat (bilag 2a)

29. oktober 2019

J. nr. 18/16479

Berigtigelse og sletning af fejlregistrerede oplysninger – kommuner og jobcentre

Digitalisering og Support /
kpp

Kommuner og jobcentre, herunder anden aktør, registrerer og indberetter en række forskellige oplysninger til DFDG, hvoraf en lang række deles på tværs af jobcentre og med a-kasserne samt anvendes i a-kassernes varetagelse af beskæftigelsesindsatsen og administrationen af dagpenge, mens andre alene anvendes i STAR eller vises for borgeren på Jobnet.

Der er for de enkelte dataområder forskellige muligheder for, at jobcentre og kommuner, herunder anden aktør, hver især selv foretager datagenopretning i form af sletning eller (tekstuel) berigtigelse af fejlregistrerede oplysninger.

I dette notat gennemgås, hvorledes der kan ske datagenopretning på de forskellige dataområder, hvor jobcentret og kommunen, herunder anden aktør, indberetter oplysninger til DFDG. Bemærk, at det alene er de i denne sammenhæng relevante servicemetoder, der beskrives.

I kapitel 1 introduceres principperne for datagenopretning i form af sletning og berigtigelser. Afsnitsrækkefølgen i notatet fra kapitel 2 og frem følger kapitelrækkefølgen i databekendtgørelsen.

Indholdsfortegnelse

1. Principper for datagenopretning	5
1.1 Hver part er ansvarlig for at rette egne fejlregistreringer m.v.	5
1.2 Principper for rettelse	5
1.2.1 Rettelse af registreringer på rette borger	5
1.2.2 Registrering på ikke-rette borger	5
1.2.3 Sletning eller rettelse af oplysninger registreret af andre myndigheder	5
1.2.4 Sletning af fremtidige forhold	6
2. Indberetning af målgrupper m.v. og til- og afmelding som arbejdssøgende.....	6
2.1 Indberetning af kontaktgrupper.....	6
2.1.1 Service	6
2.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer	6
2.2 Indberetning af til- og afmeldinger	7
2.2.1 Service	7
2.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer	8
3. Indberetning af indkaldelser til samtaler (bookinger) og frister for booking	9
3.1 Indkaldelser og selvbookinger.....	9
3.1.1 Service	9
3.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	9
3.2 Frister for selvbooking.....	10
3.1.1 Service	10
3.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	10
3.3 Indberetning af oplysninger om a-kassens deltagelse i jobsamtaler efter § 16 b i LAB med dagpengemodtagere (fælles samtaler)	10
3.1.1 Service	10
3.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	11
4. Indberetning af afholdte samtaler, visitations- og matchvurdering	11
4.1 Afholdte samtaler.....	11
4.1.1 Service	11
4.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	11
4.2 Visitations- og matchvurderinger	12
4.2.1 Service	12
4.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	12
5. CV-samtaler og CV-godkendelsesstatus.....	13
5.1 CV-samtaler	13
5.2 CV-godkendelsesstatus	13
5.2.1 Service	13
5.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	13
6. Indberetning af fravær og fritagelser.....	14
6.1 Service	14
6.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	14

7. Indberetning af afholdte opfølgningssamtaler m.v. for sygedagpengemodtagere, sygedagpengevisitationskategorier og anmodning om tidlig opfølgning	15
7.1 Afholdte opfølgningssamtaler.....	15
7.2 Sygedagpengevisitationskategorier.....	15
7.3 Anmodning om tidlig opfølgning ("Fast track")	15
7.3.1 Service	15
7.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	15
8. Min plan og tilhørende aktiviteter / tilbud	16
8.1 Planelementer og plantyper	16
8.1.1 Services.....	16
8.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	16
8.2 Aktiviteter / tilbud i Min plan	18
8.2.1 Services.....	18
8.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	18
9. Indberetning af oplysninger om vurderinger og afgørelser om rådighed og sanktioner	19
9.1 Filleverance fra ydelsessystemerne.....	19
9.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	19
10. Indberetning af oplysninger om koordinerende sagsbehandlere, personlige jobformidlere m.v.....	19
10.1 Service	19
10.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	20
11. Indberetning af oplysninger om henvisninger til anden aktør.....	20
11.1 Service	20
11.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	20
12. Indberetning af oplysninger om helbredsmæssige begrænsninger	22
12.1 Service	22
12.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	22
13. Underretninger fra jobcenter til a-kasse.....	23
13.1 Underretninger om indholdet af Min plan og om udeblivelser, afslag og ophør	23
13.1.1 Service	23
13.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	23
13.2 Enkelt dagsudeblivelser fra påbegyndt tilbud	23
13.2.1 Service	23
13.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	23
13.3 Manglende medvirken m.v. (CV, udeblivelser fra samtaler, henvisninger, pålagt jobsøgning, Min plan, tvivl om rådighed).....	24
13.3.1 Service	24
13.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	24
13.4 Ophør af ydelse (kontanthjælp, integrationsydelse eller uddannelseshjælp).....	26
13.4.1 Service	26
13.4.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	26

14. Indberetning af syge- og raskmeldinger for borgere, der bevilges sygedagpenge eller ressourceforløbsydelse under jobafklaringsforløb	27
14.1 Service	27
14.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	27
15. Indberetning, opdatering og deling af jobordrer vedrørende udstøttede job.....	28
15.1 Service	28
15.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	28
16. Indberetning af oplysninger om 225-timersreglen	28
16.1 Filleverance fra ydelsessystemerne.....	28
16.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger.....	28

1. Principper for datagenopretning

1.1 Hver part er ansvarlig for at rette egne fejlregistreringer m.v.

STAR, jobcentret, kommunen hhv. a-kassen er hver især ansvarlige for, at der foretages sletning eller berigtigelse af de fejlregistreringer, som den pågældende part har foranlediget.

Som udgangspunkt er hver part derfor ansvarlig for selv at genoprette egne registreringer.

Egne sletninger/berigtigelser og STARs/Systemforvalters bistand skal ske hurtigst muligt.

Der kan imidlertid være situationer, hvor den pågældende part har brug for hjælp fra øvrige parter for at kunne løfte datagenopretningsopgaven eller til at udføre genopretningsopgaven.

Som udgangspunkt anvendes de webservicemetoder, der fremgår på de følgende sider, ved genopretningen. Beskrivelsen af webservicemetoder er i højere grad tiltænkt jobcentrets og kommunens eller a-kassernes dialog med egen it-leverandør end den enkelte jobkonsulent eller a-kassekonsulent, der formentlig alene yderst sjældent vil kunne genfinde navne på webservices og servicemetoder i brugergrænsefladerne i egne fagsystemer.

1.2 Principper for rettelse

1.2.1 Rettelse af registreringer på rette borger

Når der er tale om fejlregistrering ift. rette borger: Rettelse/berigtigelse foretages typisk ved at indsende korrekte data.

1.2.2 Registrering på ikke-rette borger

Når der er tale om fejlregistreringer ift. ikke-rette borger: Rettelse sker typisk ved at slette - fx fremtidige fraværsforhold eller ved at annullere en indkaldelse til samtale - for oplysninger, der indberettes via webservices, der har slette- eller annulleringsmetoder.

Hvis der på en borger er registeret et forkert cpr. nr. eller navnet på en anden borger i et fritekstfelt, bistår STAR/STARs Systemforvalter med datagenopretning.

1.2.3 Sletning eller rettelse af oplysninger registreret af andre myndigheder

Der bør som udgangspunkt alene foretages sletning eller berigtigelse af den myndighed eller a-kasse, der har foretaget den registrering, der skal slettes eller korrigeres. Dette skyldes, at det oftest alene vil være den pågældende myndighed eller a-kasse, der kan vurdere, om det er korrekt at slette eller berigtige en registrering.

For personer, der skifter a-kasse eller flytter mellem kommuner, kan der dog være tale om, at det er medlemmets/borgerens aktuelle a-kasse/kommune, der har det rette grundlag for at vurdere sagen – og som derfor bør slette eller berigtige.

1.2.4 Sletning af fremtidige forhold

I forhold til fremtidige fraværsforhold (fx ferie eller sygdom) kan et medlem eller en borger fx oplyse sit jobcenter eller sin a-kasse om, at en fremtidig ferie eller fremtidig sygemelding ønskes slettet, fordi en ferie eller fx en fremtidig operation (fremtidig sygdom) er aflyst – og at forholdet derfor ønskes annulleret. I sådanne situationer kan andre end den oprindeligt registrerende a-kasse eller jobcenter slette forholdet på opfordring fra det berørte medlem / borger.

1.2.5 Hvis kommunen modtager ønsker om berigtigelse eller sletninger, som bør foretages af STAR eller a-kassen

Hvis kommunen modtager ønsker fra borgere om berigtigelse eller sletninger, der bør foretages af STAR eller a-kassen, kan kommunen aftale med borgeren, om kommunen skal sende henvendelsen videre til STAR eller a-kassen, eller om borgeren selv vil rette henvendelse til STAR eller a-kassen.

2. Indberetning af målgrupper m.v. og til- og afmelding som arbejdssøgende

Databkg. kap. 4.

2.1 Indberetning af kontaktgrupper

2.1.1 Service

Indberetning af kontaktgrupper foretages via PersonRegistrationService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75819992/PersonRegistrationService>.

Indberetning af kontaktgrupper kan ifm. raskmelding dog også ske via IllnessCompositeService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75817104/IllnessCompositeService> - hvori det kan angives hvilken kontaktgruppe og eventuel tilmeldekategori borger skal være i efter raskmeldingen.

2.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Kontaktgruppeskift registreret på forkert borger	PersonRegistrationService.CreateContactGroup PersonRegistrationService.UpdateContactGroup Borger, der er foretaget forkert registrering på, sættes i korrekt KG (med CreateContactGroup) eller KG lukkes (med UpdateContactGroup).	Jobcentret opdaterer de berørte personers KG.	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	Borger der skulle have været registreret på: KG opdateres (med CreateContactGroup).		
Forkert kontaktgruppe registreret, men på rette borger	PersonRegistrationService.CreateContactGroup Eventdate kan udfyldes med den dato den korrekte KG forretningsmæssigt skulle have været gældende fra.	Jobcentret opdaterer de berørte personers KG.	Nej
Borger skifter (tilsyneladende) umotiveret mellem fleksjobansat og fleksjobvisiteret	ActivityService.UpdateActivity eller ActivityService.UpdateHistoricActivity DFDG har ift. fleksjobvisiterede et batchjob, der skifter borgeren mellem kontaktgruppe 7 (ledig fleksjobvisiteret) til kontaktgruppe 10 (fleksjobansat), når fleksjobansættelsen påbegyndes (passerer startdato på fleksjobaktiviteten) og afsluttes (passerer slutdato på fleksjobaktiviteten). Hvis et fleksjob afbrydes, er det vigtigt, at <i>slutdatoen</i> på fleksjobbet også opdateres, da det er fleksjobbets start- og slutdato, der er styrende for DFDGs skift mellem kontaktgruppe 7 (ledig fleksjobvisiteret) til kontaktgruppe 10 (fleksjobansat).	Jobcentret opdaterer start- og slutdatoer samt status på fleksjobaktivitet.	SF foretager – i det omfang sagsbehandler ikke selv via eget fagsystem kan – datagenopretning på <i>fleksjobaktiviteter</i> således, at batchjobbet kan foretage kontaktruppeskift som forudsat. ¹

2.2 Indberetning af til- og afmeldinger

2.2.1 Service

Indberetning af til- og afmelding som jobsøgende foretages via UnemploymentEnrollmentService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820794/UnemploymentEnrollmentService>.

¹ Jobcentret skal i den forbindelse oplyse cpr.nr. på berørt borger, aktivitetens start- og slutdato samt hvad slutdato skal ændres til, og hvilken status og statusårsagskode, der skal ændres til. Om muligt oplyses også, hvilken GUID aktiviteten har.

Hvis tilmelding – fx på grund af forglemmelse eller systemnedbrud – ikke finder sted på rette dato, kan der registreres en årsag til dette, og at tilmeldingen skulle have været foretaget fx dagen før. Der kan ikke foretages tilmelding med historiske tilmeldedatoer.

En sådan kommentar/bemærkning registreres via PersonStatusCommentService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820140/PersonStatusCommentService>. Der gælder tilsvarende for afmelding. Derved kan kommunen tage højde herfor i sin administration ved brug af manuelle processer.

2.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Borger er ikke tilmeldt – eller ikke tilmeldt med rette tilmeldedato	<p>UnemploymentEnrollmentService. UnemploymentEnrollment</p> <p>PersonStatusCommentService. CreatePersonStatusComment</p> <p>Da der ikke kan ske tilmelding med tilmeldedato i fortiden, kan der ske registrering af en kommentar på borgeren vedr. evt. årsag til at tilmelding ikke fandt sted rettidigt.</p> <p>Endvidere kan registreres i kommentaren, hvad tilmeldedatoen forretningsmæssigt burde have været.</p>	Jobcentret tilmelder personen.	Nej
Borger er ikke afmeldt – eller ikke afmeldt med rette afmeldedato	<p>UnemploymentEnrollmentService. CancelUnemploymentEnrollment</p> <p>PersonStatusCommentService. CreatePersonStatusComment</p> <p>Da der ikke kan ske afmelding med afmeldedato i fortiden, kan der ske registrering af en kommentar på borgeren vedr. evt. årsag til at afmelding ikke fandt sted rettidigt.</p> <p>Endvidere kan registreres i kommentaren, hvad afmeldedatoen forretningsmæssigt burde have været.</p>	Jobcentret afmelder personen.	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)

3. Indberetning af indkaldelser til samtaler (bookinger) og frister for booking

Databkg. kap. 5.

3.1 Indkaldelser og selvbookinger

3.1.1 Service

Indberetning af bookinger (både indkaldelser til samtaler og selvbookede samtaler) foretages via BookingService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75815700/BookingService>.

3.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet booking på borger, men fx med forkert samtaledato, klokkeslæt eller lokation	BookingService. UpdateBooking Der indberettes de korrekte oplysninger.	Ja	Nej
Der er indberettet booking på en forkert borger	BookingService. CancelBooking Indkaldelsen aflyses med BookingService. CancelBooking. Den rette borger indkaldes med BookingService. CreateBooking.	Ja	Nej
Der er indberettet booking, men med forkert samtaletype (fx jobsamtale i stedet for rehabiliteringssamtale)	Annullering af indkaldelse med forkert samtaletype: BookingService. CancelBooking Ny booking med den rigtige samtaletype: BookingService. CreateBooking	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)

3.2 Frister for selvbooking

3.1.1 Service

Indberetning af frister for selvbookinger foretages via InterviewDeadlineService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75816993/InterviewDeadlineService>.

3.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet forkert frist eller aktiveringsdato for frist, men på rette borger	Frist eller aktiveringsdato for visning af frist opdateres med InterviewDeadlineService.UpdateInterviewDeadline	Ja	Nej
Der er indberettet frist på en forkert borger	På den forkerte borger indberettes opdatering, hvor fristen lukkes (fx med status id 4 "Administrativt lukket frist") og med udfyldelse af berigtigelseskommentar (CorrectionComment) med kommentar om årsagen til, at fristen lukkes. Der oprettes efter behov en frist på den rigtige borger med InterviewDeadlineService.CreateInterviewDeadline.	Ja	Nej

3.3 Indberetning af oplysninger om a-kassens deltagelse i jobsamtaler efter § 16 b i LAB med dagpengemodtagere (fælles samtaler)

3.1.1 Service

Jobcentrets indberetning af oplysninger om a-kassens deltagelse i de fælles jobsamtaler med dagpengemodtagere foretages via PersonRegistrationService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75819992/PersonRegistrationService>.

3.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet forkert "flag" for a-kassens deltagelse, men på rette borger	PersonRegistrationService. RegisterUnemploymentFundParticipation kaldes for den pågældende borger.	Ja	Nej
Der er indberettet "flag" for a-kassens deltagelse, men på den forkerte borger	På den forkerte borger vendes flaget ved at kalde PersonRegistrationService. RegisterUnemploymentFundParticipation. PersonRegistrationService. RegisterUnemploymentFundParticipation kaldes for den korrekte borger for at sætte "flaget".	Ja	Nej

4. Indberetning af afholdte samtaler, visitations- og matchvurdering

Databkg. kap. 6

4.1 Afholdte samtaler

4.1.1 Service

Indberetning af afholdte samtaler foretages via PersonRegistrationService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75819992/PersonRegistrationService>.

4.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er anført forkert aftaletekst	UpdatePersonInterview Berigtigelse skal ske via jobcentrets fagsystem – og sagsbehandler skal dér registrere den korrekte tekst og en berigtigelseskommentar (CorrectionComment).	Ja	Nej
Der er registreret på forkert borger	UpdatePersonInterview	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	<p>Berigtigelse skal ske via jobcentrets fagsystem – og sagsbehandler skal dér registrere en berigtigelseskommentar (CorrectionComment).</p> <p>Dermed lægges den ”forkerte” registrering på en revisions-historik tabel og er ikke synlig ved online kald til DFDG.</p> <p>Der registreres herefter på den rigtige borger med CreatePersonInterview.</p>		
Der er registreret en forkert samtaledato	<p>UpdatePersonInterview</p> <p>Det registrerende jobcenter må i aftalefeltet (AgreementDescription) anføre den faktiske samtaledato.</p>	Ja	Nej

4.2 Visitations- og matchvurderinger

4.2.1 Service

Indberetning af visitations- og matchvurderinger foretages via PersonRegistration-Service - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75819992/PersonRegistrationService>.

4.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er registreret forkert match- eller visitationskategori – på den rette borger	Der registreres den korrekte kategori på borgeren - med CreatePersonCategory eller med CreatePersonCategoryAndInterview.	Ja	Nej
Der er registreret match- eller visitationskategori på en forkert borger (der i	Der registreres en berigtigelseskommentar (CorrectionComment) på den for-	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Øvrigt skal eller er kategoriseret)	kerte registrering – med UpdatePerson-Category - om at der er tale om en fejlregistrering. Der registreres herefter den korrekte kategori på borgeren - med CreatePerson-Category eller med CreatePersonCategoryAndInterview.		
Der er registreret match- eller visitationskategori på en forkert borger (der i øvrigt ikke skal kategoriseres)	Der registreres en berigtigelseskommentar (CorrectionComment) på den forkerte registrering – med UpdatePerson-Category – om at der er tale om en fejlregistrering.	Ja	Nej

5. CV-samtaler og CV-godkendelsesstatus

Databkg. kap. 7

5.1 CV-samtaler

Se afsnit 4.1 *Afholdte samtaler*.

5.2 CV-godkendelsesstatus

5.2.1 Service

Indberetning af CV-godkendelsesstatus foretages via CvService - <https://star-wiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75816139/CVService>.

5.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er registreret en forkert CV-status	SetCVStatus Den korrekte status sættes ved at kalde metoden med angivelse af den korrekte status.	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er registreret CV-status på en forkert borger	SetCVStatus Registreringen på den forkerte borger opdateres med den godkendelsesstatus dennes CV skal have. Der foretages registrering af CV-godkendelsesstatus på den borger, der i første omgang skulle have været registreret på.	Ja	Nej
Der er registreret CV-status på en ikke-ledig	SetCVStatus Den korrekte status sættes ved at kalde metoden med angivelse af den korrekte status.	Ja	Nej

6. Indberetning af fravær og fritagelser

Databkg. kap. 8

6.1 Service

Indberetning af fravær og fritagelser foretages via `AbsenceRegistrationService` - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75814519/AbsenceRegistrationService>.

6.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Fravær er registreret med forkert start- eller slutdato	Dato(er) opdateres vha. <code>UpdateAbsence</code> .	Ja	Nej
Fravær er registreret på forkerte borgere.	Fremtidigt fravær slettes med <code>DeleteAbsence</code> og berigtigelseskommentar (<code>CorrectionComment</code>) udfyldes.	Ja	Nej Undtagelsesvist, hvis:

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	Igangværende fravær afkortes med UpdateAbsence, så slutdato sættes lig startdato og berigtigelseskommentar (CorrectionComment) udfyldes.		Fraværet har betydning for borgerens ret til ydelser.
Forkert fraværstype registreret	Fremtidigt fravær slettes med DeleteAbsence. Og der registreres det korrekte fravær med CreateAbsence. Igangværende fravær afkortes med UpdateAbsence, så slutdato sættes lig startdato og berigtigelseskommentar (CorrectionComment) udfyldes. Og der registreres det korrekte fravær med CreateAbsence.	Ja	Nej Undtagelsesvist, hvis: Fraværet har betydning for borgerens ret til ydelser. A-kasse eller jobcenter ikke kan redigere fraværstypen.

7. Indberetning af afholdte opfølgningssamtaler m.v. for sygedagpengemodtagere, sygedagpengevisitationskategorier og anmodning om tidlig opfølgning

Databkg. kap. 9

7.1 Afholdte opfølgningssamtaler

Se afsnit 4.1 Afholdte samtaler.

7.2 Sygedagpengevisitationskategorier

Se afsnit 4.2 Visitations- og matchvurderinger.

7.3 Anmodning om tidlig opfølgning ("Fast track")

7.3.1 Service

Indberetning af anmodning om tidlig opfølgning foretages via PersonRegistration-Service - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75819992/PersonRegistrationService>.

7.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Anmodningen er registreret på forkert borger	Anmodningen om tidlig opfølgning (persongruppemarkeringen "Tidlig opfølgning - fast track") afsluttes med UpdatePersonGroupMarking. Der påsættes slutdato og registreres en berigtigelseskommentar (Correction-Comment). Der registreres en anmodning på den rigtige borger med CreatePersonGroupMarking.	Ja	Nej

8. Min plan og tilhørende aktiviteter / tilbud

Databkg. kap. 10

8.1 Planelementer og plantyper

8.1.1 Services

Indberetning af og publicering af en kerneplan version og planmål foretages via PlanService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820256/Plan-Service>.

Indberetning af uddannelsespålæg foretages via EducationPlanService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75816369/EducationPlanService>.

Indberetning af integrationskontrakt foretages via IntegrationContractService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75859720/IntegrationContract-Service>

8.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Fritekstfelterne/planbeskrivelsen i Min plan indeholder forkert tekst eller planforslag,	PlanService.SavePlanObjective og PlanService.PublishPlan	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
der vedrører en anden borger, end den borger det var tilsigtet	Berigtigelse skal ske via jobcentrets fagsystem – og sagsbehandler skal dér registrere den korrekte tekst og en berigtigelseskommentar i de almindelige fritekstfelter med angivelse af, at der skal ses bort fra tidligere plan, fordi det blev registreret ved en fejl. En sådan berigtigelse er tilstrækkelig, så længe den oprindelige tekst ikke indeholder navn eller cpr.nr. på den anden borger.		
Der er registreret forkerte planmål, men på rette borger	PlanService.SavePlanObjective og PlanService.PublishPlan Berigtigelse skal ske via jobcentrets fagsystem – og sagsbehandler skal dér registrere den korrekte tekst og en berigtigelseskommentar i de almindelige fritekstfelter med angivelse af, at der skal ses bort fra tidligere plan, fordi det blev registreret ved en fejl.	Ja	Nej
I den fejlregistrerede plan eller uddannelsespålæg indgår i fritekstfelter navn eller cpr.nr på en anden borger	Henvendelse til STARs systemforvalter med anmodning om hjælp til datagenopretning.	Nej	Ja
Fritekstfelterne i uddannelsespålægget indeholder forkert tekst eller forkert angivelse af trin i uddannelsespålægget	EducationPlanService.SaveEducationPlan Berigtigelse skal ske via jobcentrets fagsystem – og sagsbehandler skal dér registrere den korrekte tekst og en berigtigelseskommentar i de almindelige fritekstfelter med angivelse af, at der skal ses bort fra tidligere plan/pålæg, fordi det blev registreret ved en fejl.	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er registreret integrationskontrakt på en forkert borger	IntegrationContractService.TerminateIntegrationContract Integrationskontrakten afsluttes og der registreres en kommentar ("Comment") på borgeren.	Ja	Nej
Der er registreret forkerte oplysninger, men på rette borger	IntegrationContractService.CreateIntegrationContract Integrationskontrakten opdateres med rette indhold i tekstfelter og med rette kodelisteværdier.	Ja	Nej
I den fejlregistrerede integrationskontrakt indgår i fritekstfelter navn eller cpr.nr på en anden borger	Henvendelse til STARs systemforvalter med anmodning om hjælp til datagenopretning.	Nej	Ja

8.2 Aktiviteter / tilbud i Min plan

8.2.1 Services

Indberetning af Aktiviteter / tilbud i Min plan og mentorer foretages via Activity-Service - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75815117/Activity-Service>.

8.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet forkert aktivitet på rette borger	ActivityService.UpdateActivity Aktiviteten <i>afbrydes</i> med årsag <i>fejlopretet</i>	Ja	Nej
Der er registreret forkerte data (fx start- og slutdatoer,	ActivityService.UpdateActivity Aktiviteten opdateres med de rette oplysninger.	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
timetal, "kodelisteværdier", begrundelse eller andre fritekstfelter), men på rette borger			
Der er indberettet aktivitet på anden borger end tilsigtet (der indgår ikke fx cpr.nr. eller navn på den "forkerte borger" i fritekstfelter)	ActivityService.UpdateActivity Aktiviteten <i>afbrydes</i> med årsag <i>fejlopretet</i> Aktivitet oprettes på rette borger - ActivityService.CreateAktivity.	Ja	Nej
Der er indberettet aktivitet på anden borger end tilsigtet (der indgår fx cpr.nr. eller navn på den "forkerte borger" i fritekstfelter)	ActivityService.UpdateActivity Aktiviteten <i>afbrydes</i> med årsag <i>fejlopretet</i> og SF kontaktes for at få hjælp til fuld datagenopretning.	Nej	Ja
	Aktivitet oprettes på rette borger - ActivityService.CreateAktivity.	Ja	Nej

9. Indberetning af oplysninger om vurderinger og afgørelser om rådighed og sanktioner

Databkg. kap. 11

9.1 Filleverance fra ydelsessystemerne

Oplysninger om rådighed og sanktioner for ansøgere og modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ressourceforløbsydelse, herunder ressourceforløbsydelse under et jobafklaringsforløb, indberettes fra de kommunale ydelsessystemer som filleverance via FTP-server.

9.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Berigtigelser og korrektioner indberettes via de kommunale ydelsessystemer i det omfang det er muligt – og indberettes herefter til STAR via efterfølgende filleverancer fra ydelsessystemet.

10. Indberetning af oplysninger om koordinerende sagsbehandlere, personlige jobformidlere m.v.

10.1 Service

Indberetning af oplysninger om koordinerende sagsbehandlere, personlige jobformidlere m.v. foretages via PersonContactService - <https://starwiki.atlas-sian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75819684/PersonContactService>.

10.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet på en forkert borger	Der sættes slutdato på den forkerte registrering via PersonContactService.UpdatePersonContact – og i feltet CommentToCitizen registrerer jobcentret, at der var tale om en fejlregistrering. Der foretages en registrering på rette borger via PersonContactService.CreatePersonContact.	Ja	Nej
Der er indberettet forkert sagsbehandler-/koordinator type	Der foretages en opdatering af typen via PersonContactService.UpdatePersonContact – og i feltet CommentToCitizen registrerer jobcentret en evt. ændret tekst til borger.	Ja	Nej
Der er indberettet fx cpr.nr. eller navn på "forkert borger" i fritekstfelt	Der foretages en opdatering af typen via PersonContactService.UpdatePersonContact – og i feltet CommentToCitizen registrerer jobcentret en evt. ændret tekst til borger.	Ja	Nej

11. Indberetning af oplysninger om henvisninger til anden aktør

Databkg. kap. 13

11.1 Service

Indberetning af oplysninger om henvisninger til anden aktør foretages via ExternalOperatorRegistrationService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75816556/ExternalOperatorRegistrationService>.

11.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er registreret henvisning på forkert borger	Henvisningsperioden på den forkerte borger annulleres via ExternalOperatorRegistrationService.CancelExternalOpe-	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	<p>ratorReferral og der registreres en berigtigelseskommentar (CorrectionComment).</p> <p>Der registreres en henvisning på den rette borger via ExternalOperatorRegistrationService.CreateExternalOperatorReferral.</p>		
Der er registreret en for lang henvisningsperiode	Henvisningsperioden opdateres via ExternalOperatorRegistrationService.UpdateExternalOperatorReferral. Der <i>kan</i> registreres en kommentar (Comment).	Ja	Nej
Der er registreret et forkert id på henvisningen	<p>Hvis id'et har betydning for jobcentret:</p> <p>Henvisningsperioden med det forkerte id annulleres via ExternalOperatorRegistrationService.CancelExternalOperatorReferral og der registreres en berigtigelseskommentar (CorrectionComment).</p> <p>Der registreres en henvisning med det rette id via ExternalOperatorRegistrationService.CreateExternalOperatorReferral.</p>	Ja	Nej
Der er registreret forkert CVR-nr. på anden aktør ved registrering af henvisningen	<p>Henvisningen opdateres med ExternalOperatorRegistrationService.ChangeExternalOperatorReferralOwnership og der registreres en berigtigelseskommentar (CorrectionComment).</p> <p><i>Alternativt:</i> Henvisningsperioden registreret på det forkerte CVR-nr. annulleres via ExternalOperatorRegistrationService.CancelExternalOperatorReferral og der registreres en berigtigelseskommentar (CorrectionComment).</p> <p>Der registreres en henvisning på det rette CVR-nr. via ExternalOperatorRegistrationService.CreateExternalOperatorReferral.</p>	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Anden aktør, hvortil der er henvist, overtages af en anden virksomhed eller skifter af andre årsager CVR-nr.	Henvisningerne opdateres med ExternalOperatorRegistrationService.ChangeExternalOperatorReferralOwnership og der registreres en berigtigelseskommentar (CorrectionComment).	Ja	Nej

12. Indberetning af oplysninger om helbredsmæssige begrænsninger

Databkg. kap. 14

12.1 Service

Indberetning af oplysninger om helbredsmæssige begrænsninger foretages via PersonRegistrationService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75819992/PersonRegistrationService>.

12.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Fejlbehæftede indberetninger bør berigtiges hurtigst muligt, da der er tale om følsomme personoplysninger.

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet forkerte oplysninger, men på rette borger	Hvis før startdato kan forholdet slettes med DeleteHealthLimitation og brug af berigtigelseskommentar (CorrectionComment) eller opdateres med UpdateHealthLimitation. Hvis efter startdato kan forholdet opdateres med UpdateHealthLimitation og brug af berigtigelseskommentar (CorrectionComment).	Ja	Nej
Der er indberettet oplysninger på forkert borger	Hvis før startdato kan forholdet slettes med DeleteHealthLimitation og brug af berigtigelseskommentar (CorrectionComment).	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	Hvis efter startdato kan forholdet opdateres med UpdateHealthLimitation og brug af berigtigelseskommentar (CorrectionComment). Dermed lægges den "forkerte" registrering på en revisions-historik tabel og er ikke synlig ved online kald til DFDG.		

13. Underretninger fra jobcenter til a-kasse

Databkg. kap. 29

13.1 Underretninger om indholdet af Min plan og om udeblivelser, afslag og ophør

Databkg. § 105, stk. 2, og § 108, stk. 1

13.1.1 Service

Jobcentrets indberetninger sker via plan- og aktivitetsservices. Se *afsnit 8. Min plan og tilhørende aktiviteter / tilbud.*

13.1.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Jobcentrets indberetninger sker via plan- og aktivitetsservices. Se *afsnit 8. Min plan og tilhørende aktiviteter / tilbud.*

13.2 Enkeltdagsudeblivelser fra påbegyndt tilbud

Databkg. § 108, stk. 2

13.2.1 Service

Jobcentrets indberetninger sker via UnemploymentFundMessageService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820909/Unemployment-FundMessageService>.

13.2.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet på forkert borger	Registreringen på den forkerte borger tilbagekaldes med UnemploymentFundMessageService.RecallCompulsoryNotificationEvent. Der <i>kan</i> registreres en kommentar. Der registreres på rette borger via UnemploymentFundMessageService. SaveCompulsoryNotificationEvent.	Ja	Nej
Der er registreret med forkert årsagskode (anden kode en enkelt dags udeblivelse), men på rette borger	Registreringen tilbagekaldes med UnemploymentFundMessageService.RecallCompulsoryNotificationEvent. Der <i>kan</i> registreres en kommentar. Der registreres med rette kode via UnemploymentFundMessageService. SaveCompulsoryNotificationEvent.	Ja	Nej

13.3 Manglende medvirken m.v. (CV, udeblivelser fra samtaler, henvisninger, pålagt jobsøgning, Min plan, tvivl om rådighed)

Databkg. §§ 107 og 109

13.3.1 Service

Jobcentrets indberetninger sker via UnemploymentFundMessageService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820909/UnemploymentFundMessageService>.

13.3.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

13.3.2.1 Andre forhold end henvisninger til job, herunder tilskudsjob

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet på forkert borger	Registreringen på den forkerte borger tilbagekaldes med UnemploymentFund-	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
	<p>MessageService.RecallCompulsoryNotificationEvent. Der <i>kan</i> registreres en kommentar.</p> <p>Der registreres på rette borger via UnemploymentFundMessageService. SaveCompulsoryNotificationEvent.</p>		
Der er registreret med forkert årsagskode (anden kode en enkelt dags udeblivelse), men på rette borger	<p>Registreringen tilbagekaldes med UnemploymentFundMessageService.RecallCompulsoryNotificationEvent. Der <i>kan</i> registreres en kommentar.</p> <p>Der registreres med rette kode m.v via UnemploymentFundMessageService. SaveCompulsoryNotificationEvent.</p>	Ja	Nej

13.3.2.1 Henvisninger til job, herunder tilskudsjob

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet på forkert borger	<p>Registreringen på den forkerte borger tilbagekaldes med UnemploymentFundMessageService.RecallJobReferralNotificationEvent. Der <i>kan</i> registreres en kommentar.</p> <p>Der registreres på rette borger via UnemploymentFundMessageService. SaveJobReferralNotificationEvent</p>	Ja	Nej
Der er registreret med forkert årsagskode, men på rette borger	<p>Registreringen tilbagekaldes med UnemploymentFundMessageService.RecallJobReferralNotificationEvent. Der <i>kan</i> registreres en kommentar.</p> <p>Der registreres med rette kode via UnemploymentFundMessageService. SaveJobReferralNotificationEvent.</p>	Ja	Nej

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)

13.4 Ophør af ydelse (kontanthjælp, integrationsydelse eller uddannelseshjælp)

Databkg. §§ 107 og 109

13.4.1 Service

Ydelseskontoets indberetning sker fra ydelsessystemet (KMD Aktiv) via UnemploymentRegistrationService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75820963/UnemploymentRegistrationService>.

Bevillingsophør kan ift. DFDG indberettes med metoderne SaveAppropriation eller SaveSocialAid.

13.4.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Ydelseskontoet datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er sendt bevillingsophør på forkert borger	Bevillingen genåbnes eller der sendes ny bevilling på den forkerte borger via UnemploymentRegistrationService. SaveAppropriation eller UnemploymentRegistrationService.SaveSocialAid. Der sendes bevillingsophør på rette borger via UnemploymentRegistrationService. SaveAppropriation eller UnemploymentRegistrationService.SaveSocialAid.	Ja	Nej
Der er ved en fejl sendt bevillingsophør på en borger	Bevillingen genåbnes eller der sendes ny bevilling på den pågældende borger via UnemploymentRegistrationService. SaveAppropriation eller UnemploymentRegistrationService.SaveSocialAid.	Ja	Nej

14. Indberetning af syge- og raskmeldinger for borgere, der bevilges sygedagpenge eller ressourceforløbsydelse under jobafklaringsforløb

Databkg. kap. 31

14.1 Service

Kommunens indberetning af sygedagpengesager sker fra eDagpenge via IllnessRecoveryInformationService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75817241/IllnessRecoveryInformationService>.

Raskmeldinger kan ske fra

- sygedagpengekontoet ved registrering i eDagpenge – og indberetning via IllnessRecoveryInformationService, eller
- jobcentret ved registrering i jobcentrets fagsystem og indberetning via IllnessCompositeService - <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75817104/IllnessCompositeService>

14.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentrets eller sygedagpengekontoet datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er indberettet sygefravær fra eDagpenge på forkert borger	Sygefraværet slettes med IllnessRecoveryInformationService.DeleteIllness eller borgeren raskmeldes med IllnessRecoveryInformationService.CreateRecovery med angivelse af ophørsårsag 36 (Sletning af fraværsforhold). Alternativt raskmeder jobcentret borger med IllnessCompositeService.CreateRecovery med angivelse af ophørsårsag 36 (Sletning af fraværsforhold). Der indberettes sygefravær på den rette borger med IllnessRecoveryInformationService.CreateIllness.	Ja	Nej
Der er indberettet forkert sagstype, forkert første eller sidste sygedag	Der indrapporteres korrekte data via IllnessRecoveryInformationService.CreateIllness på samme UUID (Nemrefusionsidentificer).	Ja	Nej

15. Indberetning, opdatering og deling af jobordrer vedrørende udstøttede job

Databkg. kap 33

15.1 Service

Indberetning, opdatering og deling af jobordrer vedrørende udstøttede job foretages via CompanyRecruitmentService - <https://starwiki.atlas-sian.net/wiki/spaces/FYS/pages/75825411/CompanyRecruitmentService>.

15.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Forretningsmæssig situation	Metode der anvendes ved datagenopretning	Jobcentret datagenopretter via servicekald	STAR / SF datagenopretter (udgangspunkt)
Der er registreret forkerte oplysninger på en rekrutteringsanmodning / jobordre	Jobordren opdateres via CompanyRecruitmentService. UpdateCompanyRecruitment.	Ja	Nej
Der er registreret forkerte borgere på henvisninger på en rekrutteringsanmodning	Kandidater fjernes fra en henvisning via kald af CompanyRecruitmentService. UpdateCandidateOnCompanyRecruitmentEvent og der angives en berigtigelseskommentar (CorrectionComment) med årsagen til at kandidaten fjernes fra henvisningen.	Ja	Nej

16. Indberetning af oplysninger om 225-timersreglen

Databkg. kap 38

16.1 Filleverance fra ydelsessystemerne

Oplysninger om 225-timersreglen indberettes fra de kommunale ydelsessystemer (KMD Aktiv) som filleverance via FTP-server.

16.2 Berigtigelser og andre opdateringer til indberetninger

Berigtigelser og korrektioner indberettes via de kommunale ydelsessystemer (KMD Aktiv) i det omfang det er muligt – og indberettes herefter til STAR via efterfølgende filleverancer fra ydelsessystemet.